

Zápis ze setkání pracovní skupiny

„Senioři“

Datum a čas: 04.04.2023, od 10:00 hod.

Místo: zasedací místnost č. 625 (6. NP), budova MÚ, náměstí Armády 1213/8, Znojmo

Program jednání:

1. Přivítání
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2023
3. Dotační program Podpora sociálních služeb v roce 2023
4. Síť sociálních služeb v ORP Znojmo i JMK pro rok 2024
5. Den sociálních služeb 2023
6. Střednědobý plán rozvoje na následující období
7. Informace z JMK (financování, novela zákona o soc. službách aj.)
8. Diskuze, příspěvky, dotazy
9. Závěr

1. Přivítání

Koordinátorka přivítala společně s vedoucím Mgr. Maarem všechny přítomné členy pracovní skupiny. Koordinátorka poděkovala členům pracovní skupiny za spolupráci při tvorbě akčního plánu, monitorovací zprávy SPRSS i tvorbě rozvojových záměrů na rok 2024.

Mgr. Maar požádal skupinu o spolupráci, shovívavost a toleranci termínů při tvorbě koncepčních materiálů, neboť se bude tento rok tvořit mnoho strategických dokumentů.

Koordinátorka seznámila členy s informacemi uvedenými v následujících bodech programu:

2. Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2023

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2023

- schválen usnesením ZM¹ č. 16/2023, bodem č. 496 dne 20.02.2023
- uložen na webu KPSS² Znojemska: <https://www.kpzn.cz/dokumenty-ke-stazeni/m209>

¹ ZM - zastupitelstvo města

² KPSS – komunitní plánování sociálních služeb Znojemska



Koordinátorka uvedla, že pro rok 2023 bylo prioritou zařadit do Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo sociální službu rané péče pro děti s poruchou autistického spektra a nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší. Dále zůstává prioritou stabilizovat síť sociálních služeb v ORP Znojmo a podpořit sociální služby z hlediska financování dle Pravidel.

Mgr. Maar sdělil, že projekt na nízkoprahové denní centrum je hotový, odbor investic v současné době soutěží dodavatele. Do konce roku by centrum mělo být hotové, bude vybudováno v areálu azylového domu na Přímětické ulici a poskytovatelem této služby bude Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

Monitorovací zpráva SPRSS na období 2020-2023 za rok 2022

MZ bude 24.04.2023 projednána v ZM, poté bude vložena na web KPSS Znojemska do sekce „Dokumenty ke stažení“.

Co se týče agendy KPSS, tak se v průběhu roku 2022 intenzivně pracovalo na zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách:

- Po dvouleté přestávce se podařilo realizovat další ročník akce „Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny“.
- V průběhu roku byl aktualizován webový adresář.
- Proběhla aktualizace a následný výtisk 300 ks *Adresáře poskytovatelů sociálních služeb Znojemska*.
- Zintenzivnila se (spolu)práce na FB stránce KPSS Znojemska.

Koordinátorka následně nechala kolovat akční plán a nabídla prostor k dotazům – nikdo neměl další otázky. Členové převzali výtisky adresářů pro potřeby jednotlivých služeb.

3. Dotační program Podpora sociálních služeb v roce 2023

Schválená finanční podpora města Znojma v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb v roce 2022“ (RM č. 13/2023, ZM č. 16/2023):

Poskytovatel	Schválená výše finanční podpory	
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	17 243 100 Kč	
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo	7 084 200 Kč	
DOTYK II, o.p.s.	94 200	
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	39 900 Kč	
Tyfloservis, o.p.s.	23 700 Kč	
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	240 100 Kč	
Práh jižní Morava, z.ú.	993 800 Kč	
Slezská diakonie – DOREA	150 600 Kč	
Společnost Podané ruce o.p.s.	395 000 Kč	
Společnost pro ranou péči, pobočka Brno	105 500 Kč	
SPONDEA, z.ú.	45 400 Kč	
Paspoint, z.ú.	389 800 Kč	
Celkem	26 805 300 Kč	(2022: 23 776 300 Kč)

Finanční podpora bude poskytovatelům vyplacena pravděpodobně v první polovině dubna.



4. Síť sociálních služeb v ORP Znojmo i JMK pro rok 2024

- V dubnu se bude sestavovat Síť sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2024 (dále jen „Síť“) - předpokládá se začlenění nové služby do Sítě (terénní odlehčovací služby pro osoby s PAS).
- **Úkol:** žádost o sdělení kapacit na rok 2024 – v souvislosti s tvorbou Sítě koordinátorka zašle poskytovatelům tabulky k doplnění kapacit a úvazků. **Termín vyplnění: do 19.04.2023**

Rozvojové záměry pro rok 2024

Plánovaný rozvoj úvazků pro ORP Znojmo dle strategie JMK (mimo krajská zařízení):

- pečovatelská služba – 1 úv. PP
- osobní asistence – 1 úv. PP
- centrum denních služeb – 0,5 úv. PP
- odlehčovací služby – rozvoj o 2 lůžka za předpokladu, že dojde k rekonstrukci prostor

Žádosti o vstup do sítě JMK pro rok 2024 se podávaly v období od 10.02. do 24.02.2023.

Aktualizace bude probíhat v termínu od 01.08. do 11.08.2023

5. Den sociálních služeb

Termín: 13.09.2023

Koordinátorka sdělila, že koncept dne by byl zachován – stánky, pódium, moderátor, soutěže. Dotázala se členů na názor ohledně efektivnosti velkoplošné obrazovky – zda ji pronajmout i letos. Členové se shodli, že z pozice poskytovatelů obrazovku v průběhu dne nevnímají, ale veřejnost ji vnímat může.

Koordinátorka se dotázala, zda má odbor i pro letošní rok oslovit moderátora Miroslava Hraběte. Členové se shodli, že by moderátora oslovili i pro pořádání tohoto ročníku.

Navrhovaná vystoupení v průběhu dne (mimo sociální služby):

- Taneční a pohybové studio M&M Znojmo
- SAMI Znojmo – Krav maga & sebeobrana
- Znojemské grácie

Koordinátorka sdělila, že v průběhu následujících dní bude poskytovatelům zaslán k vyplnění formulář pro účastníky včetně požadavků na zázemí. **Termín vyplnění: do 19.04.2023**

V květnu bude svolána pracovní schůzka k tomuto Dni.

6. Střednědobý plán rozvoje na následující období

Koordinátorka informovala, že největší úkolem pracovní skupiny tohoto roku bude spolupráce na tvorbě nového střednědobého plánu.

Nejbližší úkoly pro členy pracovních skupin:

- Zpracování SWOT analýzy poskytovatelem sociální služby (pro cílovou skupinu „Senioři“; za území ORP Znojmo) – **termín pro zaslání SWOT na mail koordinátorky: do 14.04.2023**



- Následné zpracování SWOT analýzy pracovní skupiny „Senioři“ – **termín odevzdání:** do konce dubna. **V kompetenci vedoucí skupiny a jednotlivých členů.** Skupina se shodla na datu **20.04.2023 od 10:00 hod.** Pracovní setkání proběhne v zasedací místnosti na nám. Armády.
- Zpracování návrhu rozvoje zařízení na následující tři roky (požadavky na rozvoj úvazků, kapacit atd) – včetně odevzdaného souhrnu odmítnutých klientů s uvedením důvodů odmítnutí (např. jiná cílová skupina, plný stav aj.) a dalších případných doprovodných materiálů (dle uvážení poskytovatele) – **termín: do 19.04.2023**

K výše uvedenému zpracování podkladů budou vytvořeny jednotné formuláře, které koordinátorka zašle poskytovatelům, případně vedoucím pracovních skupin. Odbor při vyhodnocování bude přihlížet i k plnění výkonnostních ukazatelů v krajském informačním systému.

Tyto informace, včetně sociodemografické analýzy města Znojma, budou sloužit jako stěžejní podklady pro tvorbu střednědobého plánu.

Odbor v následujících dnech osloví všechny obce v ORP Znojmo s žádostí o sdělení záměrů rozvoje sociálních služeb na jejich území pro roky 2024 – 2027.

Plánovaný harmonogram na 1. polovinu roku:

- Duben 2023: sběr podkladů, tvorba SWOT analýz, projednávání ve skupinách
- Květen 2023: vyhodnocení podkladů
- Červen 2023: stanovení návrhu priorit střednědobého plánu, projednávání ve skupinách, tvorba „kostry“ plánu

Vše se bude časově odvíjet také od tvorby nového střednědobého plánu JMK.

7. Informace z JMK

Financování sociálních služeb

- Jihomoravský kraj obdržel 31.01.2023 rozhodnutí o přiznané výši dotace pro rok 2023, a to v částce 2 287 074 774 Kč.
- Na základě vyúčtování předchozího roku bylo z dotace dle § 101a vrácena částka ve výši 22 mil. Kč a z dotace dle § 105 bylo vráceno 14 mil. Kč. (nevyčerpané dotace, nenaplnění minimální výkonnosti).

Novela zákona o soc. službách (relevantní pro pracovní skupinu Senioři)

- PNP:
 - Navrhuje se, aby částky příspěvku na péči zvyšovala vláda (povinně), dojde-li ke zvýšení důchodů. Příspěvek na péči by se zvýšil o tolik procent, kolik činilo zvýšení procentní výměry důchodu.
 - Navrhuje se možnost stanovit zvláštním příjemcem i právnickou osobu.
- Navrhuje se definovat novou cílovou skupinu osob, a to pečující osoby (např. u PS, OS, osobní asistence, denního stacionáře).



- Navrhuje se maximální úhrady od uživatelů valorizovat analogicky k valorizaci procentní výměry důchodů.
- Aktualizuje se rozsah a obsah sociální služby azylové domy, která bude určena také osobám s látkovými závislostmi.
- Dále se nepříznivá situace osob představujících cílovou skupinu azylových domů navrhuje rozšířit o životní situaci bez domova, kdy je u osoby zároveň lékařem indikován klid na lůžku a potřeba zdravotní péče z důvodu doléčení.

Mgr. Maar sdělil, že mnoho připomínek, které byly v rámci připomínkovacího řízení k novele zaslány, nebyly bohužel akceptovány. Dále sdělil, že povinnost obcí podílet se na spolufinancování sociálních služeb nebyla bohužel do novely zahrnuta.

8. Diskuze, příspěvky, dotazy

1. Chytrá péče

Nová sociální služba tísňové péče pro seniory: SOS tlačítko – pracovníci jsou dostupní 24/7.
Více informací na www.chytrapece.cz nebo na tel. 800 124 111.

2. Terapeutická linka Sluchátko, z.ú.

Anonymní, bezplatná terapeutická linka Sluchátko představuje na tel. čísle 212 812 540 snadno dostupnou pomoc seniorům i pečujícím osobám, která spočívá v podobě 50 minutového telefonátu s psychoterapeutem zdarma.

Více informací na www.linkasluchatko.cz nebo na tel. lince: 212 812 540.

Koordinátorka zaslala k nahlédnutí letáky, které budou i součástí zápisu.

3. Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska 2023

K dispozici je tištěná verze a na webu KPSS i elektronická:

<https://www.kpzn.cz/dokumenty-ke-stazeni/m209>

4. Kniha s názvem „Schizofrenie a rodina“

Kniha Josefa Svobody získala v roce 2023 prestižní národní psychiatrickou cenu profesora Vladimíra Vondráčka. Vondráčkův nadační fond podporuje aktivity směřující ke zkvalitnění péče o osoby s duševním onemocněním.

Více informací: <https://schizofreniearodina.cz/>

5. Certifikát Auditů FFC

Mgr. Maar sdělil, že v únoru 2023 byl městu Znojmu udělen základní certifikát AFFC, který bude platný do února 2026. Během této doby by mělo dojít k realizaci minimálně tří nastavených opatření uvedených v dohodě o cílech. V květnu převezme na Krajském úřadě JMK certifikát oficiálně paní starostka.



Mgr. Maar dále sdělil, že po určité době dojde k tzv. „reaudit“ v jehož průběhu bude zkoumáno, jak se daří naplňovat cíle a jakým způsobem je obec i nadále přátelská k rodině. Výsledkem „reaudit“ bude prodloužení certifikátu.

6. Kolečko

- Mgr. Sovjáčková (CSS Znojmo, p.o.) informovala o nadačním fondu Abakus v souvislosti s realizací projektu paliativní péče, do kterého je organizace nyní zapojena. M. Bílková doplnila, že informace budou předány pracovníkům na všech pozicích. Přínosem je mentorka „na telefonu“, která zaměstnance provází problematickými změnami.
- Bc. Valová (OCHZ, pečovatelská služba) sdělila, že se momentálně potýkají s vysokou nemocností u personálu.
- D. Aulík Faragová (DC ADRA) informovala o zvýšeném zájmu o dobrovolnictví a o aktivním přístupu dobrovolníků.
- Mgr. Svobodová (CSS Znojmo, p.o. - OS, CDS) v reakci na dotaz Mgr. Maara informovala o spolupráci s firmou Sanmedix s.r.o. v souvislosti s převozem klientů.
- Mgr. Keková (CSS Znojmo, p.o. – PS) informovala o rozšíření péče do okolních obcí i o tom, že poskytovaná péče se nyní u některých klientů zkracuje, neboť rodina se co nejdéle snaží péči zajistit sama.
- Mgr. Maar (odbor sociální) v souvislosti s případem sociálního pohřbu z minulých týdnů požádal poskytovatele, aby uváděli u hospitalizovaných klientů kontakty na osobu blízkou (definovanou zákonem), nikoliv kontakt na známého či přítele. Ing. Vybíral (DS Plaveč, p.o.) sdělil, že ani zařízení nemá často informaci z nemocnice o úmrtí klienta.
- H. Bulínová (Senior Point) informovala o zvýšené návštěvnosti Senior Pointu.
- Ing. Vybíral (DS Plaveč, p.o.) informoval o paliativní péči a finanční nákladovosti na lůžko.
- D. Cetlová (RSPMZ) pozvala přítomné na akce připravované v Týdnu pro rodinu (13. – 19.05.2023).
- Ing. Jurášová (KPSS) předala informaci o pozvání na Den otevřených dveří Domova pro seniory Jevišovice, p.o. (20.05.2023) a sdělila nabídku pana ředitele Ing. Chloupek o možnosti zapojení se účastí ve stánku cca 3-4 (méně známých) sociálních služeb či projektů sociálních služeb do tohoto dne. Kontakt pro více informací: Ing. Chloupek, ředitel – 603 168 299.

9. Závěr

Termín dalších skupin:

Koordinátorka informovala, že termín dalšího setkání skupiny je předběžně plánován na květen. Společně s Mgr. Maarem poděkovali všem za účast, za sdílení informací a popřáli členům pěkný zbytek dne.

Přílohy zápisu:

1. Sociální služba Chytrá péče
2. Terapeutická linka Sluchátko

Zápis zpracovala: Ing. Jitka Jurášová, koordinátorka KPSS Znojemska



1. Sociální služba Chytrá péče

Nová služba pro Vaše rodiče a prarodiče

Chytrá péče

- SOS tlačítko / hodinky s monitoringem aktivity
- Oboustranná hlasová komunikace (jednoduchý mobilní telefon)
- Automatické přijetí hovoru po zazvonění
- Hlasové potvrzení odeslání SOS, nabíjení
- Chytrý nabíjecí stojánek
- Přesná lokalizace doma i venku (GPS, Wifi, Bluetooth 5)
- Voděodolné IP67
- Automatická detekce pádu
- Snadné ovládání

V DOBĚ KDY NEMŮŽETE BÝT NABLÍZKU, POMŮŽEME MY.

- NONSTOP podpora - 24/7 po celé ČR
- Automatická detekce nebezpečí
- Moderní a bezpečná koncová zařízení
- Okamžité řešení krizové situace
- Podpora soběstačnosti seniora
- Možnost zůstat doma i ve stáří
- Předcházení hospitalizacím
- Aktivizace seniora

- Disponujeme týmem zkušených a vyškolených asistentů
- Poskytujeme péči s využitím nejnovějších technologií
- Asistent a rodina může volat seniorovi přímo na zařízení
- Používání služby děláme maximálně jednoduché
- Máme nepřetržitě datové spojení se zařízením klienta
- Při alarmu či absenci aktivity seniora okamžitě kontrolujeme
- Nabízíme aktivizační rozhovory - služba "Jak se máte"

Máme pro Vás dárek
na www.chytrapece.cz



www.chytrapece.cz



moje@chytrapece.cz



+420 800 124 111

Chytrá péče je registrovaná sociální služba dle zákona č. 108/2006 Sb.



2. Terapeutická linka Sluchátko (pro seniory i pečující osoby)



Nebojte se nám zavolat, když Vás něco trápí

Jsme Sluchátko, tým profesionálních terapeutů připravených Vám zdarma a okamžitě naslouchat. Máme dlouholeté zkušenosti s pomáháním od všelikých lidských trápení.

Náš hovor bude zcela anonymní a důvěrný. Platíte jen běžné telefonní poplatky. Můžeme si povídat až 50 minut, nebo můžete kdykoliv zavěsit. Neuslyšíte od nás žádnou kritiku ani kázání. S námi si můžete ulevit od svých starostí. Pomůžeme vám najít odvahu, sílu a nový směr.

**Zkuste to a zavolejte nám.
Těší nás Vám pomáhat.**



212 812 540

Terapeutická linka Sluchátko, z. ú.



NADACE
KRÁSA POMOCI

