

Zápis ze setkání pracovní skupiny „Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi a etnické menšiny“

Datum a čas: 03.04.2023, od 13:30 hod.

Místo: zasedací místnost č. 625 (6. NP), budova MÚ, náměstí Armády 1213/8, Znojmo

Program jednání:

1. Přivítání
2. Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2023
3. Dotační program Podpora sociálních služeb v roce 2023
4. Síť sociálních služeb v ORP Znojmo i JMK pro rok 2024
5. Den sociálních služeb 2023
6. Střednědobý plán rozvoje na následující období
7. Informace z JMK (financování, novela zákona o soc. službách aj.)
8. Vedoucí pracovní skupiny
9. Diskuze, příspěvky, dotazy
10. Závěr

1. Přivítání

Koordinátorka přivítala společně s vedoucím Mgr. Maarem všechny přítomné členy pracovní skupiny. Koordinátorka poděkovala členům pracovní skupiny za spolupráci při tvorbě akčního plánu, monitorovací zprávy SPRSS i tvorbě rozvojových záměrů na rok 2024.

Mgr. Maar požádal skupinu o spolupráci, shovívavost a toleranci termínů při tvorbě koncepčních materiálů, neboť se bude tento rok tvořit mnoho strategických dokumentů.

Členům pracovní skupiny byla představena nová pracovnice chráněného bydlení poskytovatele Práh jižní Morava, z.ú. Sarah Rejtovej, DiS.

Koordinátorka seznámila členy s informacemi uvedenými v následujících bodech programu:



2. Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2023

Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2023

- schválen usnesením ZM¹ č. 16/2023, bodem č. 496 dne 20.02.2023
- uložen na webu KPSS² Znojemska: <https://www.kpzn.cz/dokumenty-ke-stazeni/m209>

Koordinátorka uvedla, že pro rok 2023 bylo prioritou zařadit do Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo sociální službu rané péče pro děti s poruchou autistického spektra a nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší. Dále zůstává prioritou stabilizovat síť sociálních služeb v ORP Znojmo a podpořit sociální služby z hlediska financování dle Pravidel.

Mgr. Maar sdělil, že projekt na nízkoprahové denní centrum je hotový, odbor investic v současné době soutěží dodavatele. Do konce roku by centrum mělo být hotové, bude vybudováno v areálu azylového domu na Přímětické ulici a poskytovatelem této služby bude Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.

Monitorovací zpráva SPRSS na období 2020-2023 za rok 2022

MZ bude 24.04.2023 projednána v ZM, poté bude vložena na web KPSS Znojemska do sekce „Dokumenty ke stažení“.

Co se týče agendy KPSS, tak se v průběhu roku 2022 intenzivně pracovalo na zvýšení informovanosti veřejnosti o sociálních službách:

- Po dvouleté přestávce se podařilo realizovat další ročník akce „Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny“.
- V průběhu roku byl aktualizován webový adresář.
- Proběhla aktualizace a následný výtisk 300 ks *Adresáře poskytovatelů sociálních služeb Znojemska*.
- Zintenzivnila se (spolu)práce na FB stránce KPSS Znojemska.

Koordinátorka následně nechala kolovat akční plán a nabídla prostor k dotazům – nikdo neměl další otázky.

3. Dotační program Podpora sociálních služeb v roce 2023

Schválená finanční podpora města Znojma v rámci dotačního programu „Podpora sociálních služeb v roce 2022“ (RM č. 13/2023, ZM č. 16/2023):

Poskytovatel	Schválená výše finanční podpory
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	17 243 100 Kč
Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo	7 084 200 Kč
DOTYK II, o.p.s.	94 200
Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	39 900 Kč
Tyfloservis, o.p.s.	23 700 Kč

¹ ZM - zastupitelstvo města

² KPSS – komunitní plánování sociálních služeb Znojemska



TyfloCentrum Brno, o.p.s.	240 100 Kč	
Práh jižní Morava, z.ú.	993 800 Kč	
Slezská diakonie – DOREA	150 600 Kč	
Společnost Podané ruce o.p.s.	395 000 Kč	
Společnost pro ranou péči, pobočka Brno	105 500 Kč	
SPONDEA, z.ú.	45 400 Kč	
Paspoint, z.ú.	389 800 Kč	
Celkem	26 805 300 Kč	(2022: 23 776 300 Kč)

Finanční podpora bude poskytovatelům vyplacena v první polovině dubna.

4. Síť sociálních služeb v ORP Znojmo i JMK pro rok 2024

- V dubnu se bude sestavovat Síť sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2024 (dále jen „Síť“) - předpokládá se začlenění nové služby do Sítě (terénní odlehčovací služby pro osoby s PAS).
- **Úkol:** žádost o sdělení kapacit na rok 2024 – v souvislosti s tvorbou Sítě koordinátorka zašle poskytovatelům tabulky k doplnění kapacit a úvazků. **Termín vyplnění: do 19.04.2023**

Rozvojové záměry pro rok 2024

Plánovaný rozvoj úvazků pro ORP Znojmo dle strategie JMK (mimo krajská zařízení):

- pečovatelská služba – 1 úv. PP
- osobní asistence – 1 úv. PP
- centrum denních služeb – 0,5 úv. PP
- odlehčovací služby – rozvoj o 2 lůžka za předpokladu, že dojde k rekonstrukci prostor

Žádosti o vstup do sítě JMK pro rok 2024 se podávaly v období od 10.02. do 24.02.2023.

Aktualizace bude probíhat v termínu od 01.08. do 11.08.2023

5. Den sociálních služeb

Termín: 13.09.2023.

Koordinátorka sdělila, že koncept dne by byl zachován – stánky, pódium, moderátor, soutěže. Dotázala se členů na názor ohledně efektivnosti velkoplošné obrazovky – zda ji pronajmout i letos. Skupina neměla vyhraněný názor.

Koordinátorka sdělila, že se uvažuje nad zkrácením programu dne (i z důvodu celoroční tvorby nového střednědobého plánu) a dotázala se přítomných na jejich názor. Skupina neměla vyhraněný názor.

Koordinátorka se dotázala, zda má odbor i pro letošní rok oslovit moderátora Miroslava Hraběte. Skupina souhlasila s opětovným oslovením moderátora.

Plánovaná vystoupení v průběhu dne (mimo sociální služby):

- Taneční a pohybové studio M&M Znojmo
- SAMI Znojmo – Krav maga & sebeobrana
- Znojemské grácie



Koordinátorka sdělila, že v průběhu 14 dní bude poskytovatelům zaslán k vyplnění formulář pro účastníky včetně požadavků na zázemí. **Termín vyplnění: do 19.04.2023**

6. Střednědobý plán rozvoje na následující období

Koordinátorka informovala, že největší prioritou členů pracovních skupin tohoto roku bude spolupráce na tvorbě nového střednědobého plánu.

Nejbližší úkoly pro členy pracovních skupin:

- Zpracování návrhu SWOT analýzy (pro cílovou skupinu OOSV; za území ORP Znojmo; z pohledu konkrétního subjektu) – **termín pro zaslání SWOT na mail koordinátorky: do 14.04.2023.**
- Následné zpracování SWOT analýzy pracovní skupiny „OOSV“ – **termín odevzdání: do konce dubna. V kompetenci vedoucí skupiny a jednotlivých členů.** Skupina se shodla na datu **18.04.2023 od 9:00 hod.** Pracovní setkání proběhne v zasedací místnosti na nám. Armády.
- Zpracování návrhu rozvoje zařízení na následující tři roky (požadavky na rozvoj úvazků, kapacit atd) – včetně odevzdaného souhrnu odmítnutých klientů s uvedením důvodů odmítnutí (např. jiná cílová skupina, plný stav aj.) – **termín: do 19.04.2023**

K výše uvedenému zpracování podkladů budou vytvořeny jednotné formuláře, které koordinátorka zašle konkrétním subjektům, případně vedoucím pracovních skupin. Odbor při vyhodnocování bude přihlížet i k plnění výkonnostních ukazatelů v krajském informačním systému.

Tyto informace, včetně sociodemografické analýzy města Znojma, budou sloužit jako stěžejní podklady pro tvorbu střednědobého plánu.

Odbor v následujících dnech osloví všechny obce v ORP Znojmo s žádostí o sdělení záměrů rozvoje sociálních služeb na jejich území pro roky 2024 – 2027.

Plánovaný harmonogram na 1. polovinu roku:

- Duben 2023: sběr podkladů
- Květen 2023: vyhodnocení podkladů
- Červen 2023: stanovení návrhu priorit střednědobého plánu, projednávání ve skupinách, tvorba „kostry“ plánu

Vše se bude časově odvíjet také od tvorby nového střednědobého plánu JMK.

7. Informace z JMK

Financování sociálních služeb

- Jihomoravský kraj obdržel 31.01.2023 rozhodnutí o přiznané výši dotace pro rok 2023, a to v částce 2 287 074 774 Kč.



- Na základě vyúčtování předchozího roku bylo z dotace dle § 101a vrácena částka ve výši 22 mil. Kč a z dotace dle § 105 bylo vráceno 14 mil. Kč. (nevyčerpané dotace, nenaplnění minimální výkonnosti).

Novela zákona o soc. službách (relevantní pro pracovní skupinu OZP)

- V rámci služby odborné sociální poradenství má vzniknout nová cílová skupina – osoby ohrožené návykovými látkami a nelátkovými závislostmi.
- Navrhuje se aktualizace rozsahu a obsahu sociální služby azylové domy, která bude určena také osobám s látkovými závislostmi.
- U cílové skupiny azylových domů se navrhuje rozšířit nepříznivou situaci osob o životní situaci bez domova, kdy je u osoby zároveň lékařem indikován klid na lůžku a potřeba zdravotní péče z důvodu doléčení.

8. Vedoucí pracovní skupiny

Koordinátorka sdělila, že se doposud nikdo nepřihlásil na roli vedoucí pracovní skupiny OOSV. Společně s Mgr. Maarem se dotázali, zda se někdo této role chce zúčastnit dobrovolně. Nikdo z přítomných se nepřihlásil. Neboť na skupině nebyla přítomna aktivní členka, bude dodatečně oslovena s nabídkou této funkce. Pokud ji nepřijme, odbor sociální někoho ze skupiny zvolí.

9. Diskuze, příspěvky, dotazy

1. Adresář poskytovatelů sociálních služeb Znojemska 2023

K dispozici je tištěná verze a na webu KPSS i elektronická:

<https://www.kpzn.cz/dokumenty-ke-stazeni/m209>

Členové převzali výtisky adresářů pro potřeby jednotlivých služeb.

2. Kolečko

Mgr. Ondrová (OCHZ Coolna) informovala o realizaci preventivních programů pro školy, o zlepšení komunikace se školami, díky které se z řad studentů hlásí zájemci o službu. Informovala o nárůstu sebepoškozování u mladistvých a dětí.

Bc. Rudová (OCHZ – krizová pomoc, charitní poradna) informovala o vzrůstajícím násilí mezi osobami bez přístřeší i mezi rodinami. Klienti častěji sdělují, že začínají požívat drogy, aby se mohli stát klienty kontaktního centra a využívat tak možnosti sprchy. Vnímá jako velkou nutnost zřízení denního centra. Koordinátorka informovala o přednáškách a programech ohledně násilí, které pořádá SPONDEA, z.ú.

Mgr. Čermáková (Společnost Podané ruce, o.p.s. - kontaktní centrum) – souhlasí s Bc. Rudovou, co se týče vzrůstajícího násilí a agrese mezi osobami bez přístřeší i vůči pracovníkům kontaktního centra; také apelují na vybudování denního centra. Dále řeší problematiku parkování pro službu. Velký problém spatřují v nové autobusové zastávce přímo před kontaktním centrem, neboť se jedná o anonymní službu a přítomnost osob na zastávce přímo před vchodem může anonymitu klientů odhalit.



Mgr. Hobzová (MěÚ Znojmo, odd. soc. prevence) – informuje o stále vzrůstající dluhové problematice u klientů a chybějícím dluhovém poradenství ve Znojmě. Mgr. Maar sdělil, že město Znojmo se dluhovou problematikou v souvislosti se sociálními službami zabývá.

H. Břínková (MěÚ Znojmo, odd. sociální pomoci) informovala o nedostatku pobytových sociálních služeb pro osoby bez přístřeší, které se dlouhodobým užíváním návykových látek dostávají do stavu, který vyžaduje umístění klienta do pobytové služby. Mgr. Maar sdělil, že problematika umístění této cílové skupiny osob do sociálních služeb se řeší ve více pracovních skupinách.

R. Letocha (Emin zámek, p.o.) informoval o stop stavu přijímání klientů kvůli transformaci zařízení a také o aktuálních novinkách z procesu transformace. Dále sdělil, že roste poptávka klientů okolo 35 let věku, kteří jsou závislí na návykových látkách. Informoval, že chybí služby pro klienty s psychiatrickými potížemi, což způsobuje mnohem větší tlak na rodiny, které ztrácí veškerý volný čas a často jsou nuceny opustit zaměstnání.

Mgr. Boháč (Práh jižní Morava, chráněné bydlení) informoval o záměru organizace zaměřit se více na duševní zdraví u dětí - připravují projekt se zapojením psychiatrických sester, které budou působit v terénu a budou dojíždět za klienty do domácího prostředí.

10. Závěr

Termín dalších skupin:

Koordinátorka informovala, že termín dalšího setkání skupiny je předběžně plánován na květen. Společně s Mgr. Maarem poděkovali všem za účast, za sdílení informací a popřáli členům pěkný zbytek dne.

Zápis zpracovala: Ing. Jitka Jurášová, koordinátorka KPSS Znojemska

