



Komunitní plánování
sociálních služeb
Znojemska

**Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje
sociálních služeb Znojemska
na období 2015-2019**

rok 2019

Úvod

Vážené dámy, vážení pánové,

do rukou se Vám dostává Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska za rok 2019 (dále jen Monitorovací zpráva 2019). Tato zpráva je přehledem plnění priorit a opatření formou činností, které byly naplánované v Akčním plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019. Monitorovací zpráva 2019 je zpracována v rámci procesu Komunitního plánování sociálních služeb Znojemska (dále jen „KPSS“). Na její tvorbě se podíleli členové pracovních skupin KPSS.

V období let 2012-2014 probíhala příprava a zpracování **Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019** (dále jen „SPRSS Znojemska“). Tento dokument byl vytvořen na základě mapování potřeb a ve spolupráci se členy pracovních skupin KPSS, poskytovateli sociálních služeb působících na Znojemsku a za účasti zástupců zadavatelů. SPRSS Znojemska byl předložen ke schválení Zastupitelstvu města Znojma dne 29. 4. 2014. Dokument byl schválen usnesením číslo 139/2014, bod 7814.

Konkrétní kroky, které jsou naplánovány ve SPRSS Znojemska zajišťují jednoleté akční plány rozvoje sociálních služeb Znojemska, které definují strategii rozvoje sociálních služeb na daný rok. Součástí předkládané Monitorovací zprávy 2019 je hodnocení jednoletého Akčního plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019 (dále jen „Akční plán 2019“), který byl schválen Zastupitelstvem města Znojma dne 18. 2. 2019, usnesením č. 15/2019, bod 537.

Během roku 2019 došlo k personálním změnám v agendě Komunitního plánování sociálních služeb, kdy v září ukončila činnost Mgr. Alice Svobodová a opět nastoupila Mgr. Lucie Hartová, DiS.

Také započala příprava dalšího, v pořadí již pátého komunitního plánu a to na období let 2020-2023. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023 (dále jen SPRSS Znojemska 2020 -2023) byl schválen Zastupitelstvem města Znojma usnesením číslo 59/2020 ze dne 24.02.2020 v bodě 2668.

Bc. Tereza Muchová
koordinátorka KPSS

1 Cíle a zaměření komunitního plánování na Znojemsku

Pro žádoucí rozvoj sociální oblasti je nutné reagovat na potřeby občanů. Cílem plánování sociálních služeb je tedy vytvořit systém sociálních služeb, který bude reagovat na potřeby občanů, které byly v rámci daného území zjištěny.

Komunitní plánování má za cíl zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují.

Z toho vyplývá, že:

- služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...),
- služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů,
- nabídka služeb je přehledná a srozumitelná,
- peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Komunitní plánování vychází z principu spoluúčasti občanů na procesu rozhodování. Uplatňuje se zde tzv. princip triády, kdy jsou do rozhodování zapojeni zástupci z řad uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb. Tito jsou pak dle zainteresovanosti do jednotlivých oblastí rozdělení do tematických pracovních skupin.

V rámci KPSS na Znojemsku jsou ustaveny 4 pracovní skupiny:

- Senioři
- Osoby se zdravotním postižením,
- Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny
- Děti, mládež rodina

Členové výše uvedených pracovních skupin jsou přímo zapojeni do zpracování strategických dokumentů k rozvoji sociálních služeb. Každá z těchto pracovních skupin má jmenovaného svého vedoucího, který je pověřen k přenosu informací do organizační skupiny, kde se v rámci jednání setkávají zástupci z řad poskytovatelů, uživatelů a zadavatelů.

2 Sociální služby v ORP Znojmo v roce 2019

Nabídku sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Znojmo (dále jen „ORP Znojmo“) v roce 2019 uvádí tabulka níže, ve které jsou uvedeny jednotlivé sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o sociálních službách“).

Tab. 1: Sociální služby dle zákona o sociálních službách, stav roku 2019

Druh sociální služby	Název organizace	Název poskytované registrované sociální služby	§
Sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	37
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociální poradna pro zrakově postižené	37
Sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Centrum denních služeb	45
		Odlehčovací služby	44
		Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Pečovatelská služba	40
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	46
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	40
		Osobní asistence Znojmo	39
	Domov Božice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Emin zámek, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým	42
	Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	48
		Denní stacionář	46
		Chráněné bydlení Šanov	51
Sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže a ženy	57
		Noclehárna	63
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.	Raná péče pro Moravu a Slezsko	54
	Liga vozíčkářů, z.ú	Sociální rehabilitace	70
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	57
		Magdala – terénní služba Znojmo	69
		Nízkoprahový klub pro děti a mládež Coolna	62
		Rodinný sociální asistent Znojmo	65
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	70
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo	67
		Tereza - krizová pomoc Znojmo	60
	Sdružení Práh	Sociální rehabilitace	70
	Slezská Diakonie	Raná péče DOREA	54
	Společnost Podané ruce o.p.s.	Kontaktní centrum Znojmo	59
	Spondea Brno, o.p.s.	Intervenční centrum Brno	60
	Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	Raná péče	54
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	66	
Tyfloservis, o.p.s.	Sociální rehabilitace	70	

Zdroj: Síť sociálních služeb ORP Znojmo pro rok 2019

3 Financování sociálních služeb ze strany města Znojma

K zajištění poskytování sociálních služeb je v rámci vícezdrojového financování nutné zajistit spolufinancování ze strany měst a obcí. Město Znojmo v roce 2019 podpořilo sociální služby působící v ORP Znojmo částkou celkem ve výši **20 891 300,- Kč**.

Dotace z rozpočtu města Znojma poskytovatelům sociálních služeb dle obecného hospodářského zájmu

Poskytovatelé sociálních služeb	2015	2016	2017	2018	2019
	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč	částka v Kč
Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	7 500 000	10 736 000 *	7 977 310**	8 801 683	13 686 300
DCHB, Oblastní charita Znojmo	1 700 000	3 048 029	3 031 000	3 097 689	6 027 400
DCHB, Oblastní charita Třebíč - Středisko rané péče Třebíč	19 000	0	0	0	0
Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s.	21 000	17 000	14 453	46 000	48 300
Liga vozíčkářů, z.ú.	47 000	58 000	66 000	60 625	106 000
Paspoint, z.ú.	0	0	0	0	25 800
Salebra, o.s.	15 000	17 000	0	0	0
Slezská diakonie – Raná péče DOREA	0	16 000	0	0	0
Společnost podané ruce o.p.s.	231 000	333 000	332 592	316 300	316 300
Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno	28 000	12 000	31 882	46 656	79 000
Spondea, o.p.s.	10 000	16 000	0	0	36 100
Svaz tělesně postižených v ČR, z.ú., okresní organizace Znojmo	42 000	0	0	0	0
TyfloCentrum Brno, o.p.s. pracoviště Znojmo	103 000	142 000	83 728	114 448	169 400
Tyfloservis, o.p.s.	0	12 000	16 657	0	32 700
Práh jižní Morava, z.ú.	0	0	96 745	90 300	364 000
Celkem	9 716 000	14 407 029	11 650 367	12 573 701	20 891 300

Zdroj: Údaje odboru sociálního Městského úřadu Znojmo, únor 2020.

* včetně příspěvku na provoz příspěvkové organizace

** pouze na sociální služby, bez příspěvku na provoz příspěvkové organizace

4 Priority a opatření na období 2015-2019

Priority a opatření byly zpracovány na základě jednání pracovních skupin a organizační skupiny v rámci procesu KPSS a jsou podloženy výstupy z uskutečněných výzkumů a dalších jednání s odborníky na dané oblasti.

4. 1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Opatření B.3	Zajištění a posilování aktivní spolupráce s obcemi ve SO ORP Znojmo

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojemsku

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojme a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci

4.2 Seniori

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Opatření 2.3	Podpora Centra denních služeb

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb

4.3 Osoby se zdravotním postižením

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s poruchou autistického spektra
Opatření 1.1.1	Rozšíření služby sociální rehabilitace o cílovou skupinu dětí a dospělých s autismem
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 1.5	Navýšení pracovních úvazků v zařízení Denního stacionáře sv. Damiána

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojenském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Opatření 3.3	Rozšíření a podpora vzniku kapacit komunitního bydlení pro osoby se středně těžkým a těžkým mentálním postižením na Znojemsko

4.4 Děti, mládež, rodina

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích

Priorita 2	Podpora rodinné politiky ve městě Znojmě
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojmě

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.

4.5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Opatření 5.2	Rozvoj terénní práce pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.3	Rozvoj poradenských služeb z oblasti širších závislostí a vznik komplexního poradenského centra
Opatření 5.4	Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě

Priorita 6	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách

Priorita 7	Podpora sociálního začleňování osob s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím navýšení pracovního úvazků
Opatření 7.1	Navýšení pracovních úvazků pobytového zařízení Emin zámek, p.o., u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách

5 Vyhodnocení priorit a opatření za rok 2019

5.1 Průřezové priority

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.1	Pokračování a podpora procesu komunitního plánování na Znojemsku
Popis plnění	<p>Proces realizace komunitního plánování sociálních služeb na Znojemsku probíhal dle plánu činností pro rok 2019.</p> <p>Byla podporována činnost jednotlivých pracovních skupin – Senioři, Osoby se zdravotním postižením, Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny a skupina Děti, mládež, rodina.</p> <p>V roce 2019 proběhla u všech pracovních skupin 4 setkání v průběhu celého roku. Setkání organizační skupiny proběhlo dvakrát.</p> <p>V únoru 2019 byl Zastupitelstvem města Znojma schválen Akční plán rozvoje sociálních služeb Znojemska pro rok 2019, který byl následně ve spolupráci s pracovními skupinami naplňován.</p> <p>V dubnu byla Zastupitelstvem města Znojma schválena Monitorovací zpráva Akčního plánu KPSS za rok 2018.</p> <p>Na podzim byly zrealizovány akce Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny a Týden sociálních služeb.</p> <p>Po celý rok bylo o sociálních službách a akcích informováno na www.znojmocity.cz a www.socialnisluzby-znojemsko.cz.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2019.</p>
Přepokládané finanční náklady v roce 2019	<p>Komunitní plánování sociálních služeb 250 000 Kč</p> <p>Den sociálních služeb 60 000 Kč</p>
Reálné finanční náklady v roce 2019	<p>Komunitní plánování sociálních služeb 55 037,50 Kč</p> <p>Den sociálních služeb 46 308,53 Kč</p>

Priorita A	Podpora procesu komunitního plánování sociálních služeb
Opatření A.2	Spolupráce s JMK při komunitním plánování sociálních služeb
Popis plnění	<p>Koordinátorka KPSS Znojemska se účastnila schůzek koordinátorů KPSS 21 obcí ORP v JMK.</p> <p>Ze strany ORP Znojmo byly předávány podklady pro zpracování Akčního plánu rozvoje sociálních služeb JMK na rok 2020, síť sociálních služeb za okres Znojmo, usnesení Zastupitelstva města Znojma o schválení spoluúčasti města Znojma na financování sociálních služeb dle Pravidel řízení o přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje pro rok 2019 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb (dále jen „Pravidla JMK 2019“).</p> <p>Po celý rok se zástupci KPSS ORP Znojmo zapojovali do připomínkování podkladů zpracovávaných ze strany JMK.</p> <p>V roce 2019 proběhla dvě setkání zástupců ORP Znojmo a ORP Moravský Krumlov, kde byla řešena aktuální potřebnost sociálních služeb a přesah služeb mezi ORP. Za každé ORP se účastnil představitel politické reprezentace, vedoucí odboru a koordinátoři KPSS.</p> <p>V září byly zapojeny další subjekty k účasti na Dnu sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.1	Rozvoj spolupráce a prohlubování vzájemné informovanosti mezi rezorty
Popis plnění	Jedenkrát ročně probíhá setkání Multidisciplinárního týmu, v roce 2019 se setkání konalo 11.12.2019.

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.2	Podpora komunitního plánování jako zdroje pro zajištění informovanosti pro jednotlivé cílové skupiny a veřejnost a zvyšování orientace v sociálních službách
Popis plnění	<p>Tento rok také probíhala spolupráce s Nemocnicí Znojmo, p.o., průběžně zde byly doplňovány letáčky a aktuální informace od poskytovatelů sociálních služeb působících na Znojemsku.</p> <p>Na podzim proběhly dvě akce zaměřené na předání informací o sociálních službách: Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny (04.09.2019) Týden sociálních služeb (07.10. – 13.10.2019) Informace byly zveřejňovány také na www.socialnisluzby-znojemsko.cz a www.znojmocity.cz</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2019.</p>

Priorita B	Zajištění informovanosti a spolupráce v sociální oblasti
Opatření B.3	Zajištění a prohlubování aktivní spolupráce s obcemi v rámci SO ORP Znojmo
Popis plnění	<p>V roce 2019 se povedlo udržení spolupráce obcí ORP Znojmo v oblasti financování terénních sociálních služeb (podrobněji vysvětleno v prioritě D: Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojemsku).</p> <p>Na podzim byla starostům všech obcí ORP Znojmo zaslána výzva k opětovné pomoci při financování terénních sociálních služeb v ORP Znojmo.</p> <p>Vedoucí odboru sociálního Mgr. Stanislav Maar se zúčastnil několika zasedání Zastupitelstev obcí a jednání se starosty obcí, kde se jednalo o financování terénních sociálních služeb v ORP Znojmo.</p> <p>Obcím byly také zaslány informace ohledně Sítě sociálních služeb a o dostupnosti terénních sociálních služeb.</p> <p>Opatření je průběžně naplňováno dle plánu na rok 2019.</p>

Priorita C	Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na proces plánování
Opatření C.1	Provázání financování sociálních služeb s plánováním sociálních služeb ve městě Znojme
Popis plnění	<p>V roce 2019 byla poskytnuta finanční podpora v rámci dotačních programů:</p> <p>„Podpora sociálních služeb na rok 2019“ „Podpora rodinných aktivit na rok 2019“ Individuální dotační program na rok 2019</p> <p>Dále byly v tomto roce vyhlášeny dotační programy: „Podpora sociálních služeb na rok 2020“ „Podpora rodinných aktivit na rok 2020“</p>

	Individuální dotační program na rok 2020 Opatření bylo naplněno.
--	---

Priorita D	Podpora participace obcí na problematice sociálních služeb na Znojmsku
Opatření D.1	Rozvoj participace obcí při řešení oblasti sociálních služeb na Znojmsku
Popis plnění	<p>V roce 2019 byla navázána spolupráce s obcemi v ORP Znojmo. Město Znojmo oslovilo všech 110 obcí s žádostí o poskytnutí finanční podpory na terénní sociální služby, které jsou poskytovány v ORP Znojmo. Do rozpočtu města Znojma přispělo 102 obcí. Celková vybraná částka činila 2 215 584,- Kč.</p> <p>V porovnání s předchozím rokem se díky uskutečněným jednáním se starosty obcí, které dosud nepřispívali, podařilo do spolufinancování terénních služeb zapojit další dvě obce a celkovou vybranou částku od obcí navýšit o cca 975 000 Kč. Hlavní důvodem navýšení celkové částky je, že oproti roku 2018 byly v roce 2019 částky příspěvků jednotlivých obcí obecně vyšší.</p> <p>Opatření bylo v roce 2019 splněno.</p>

Priorita E	Podpora stávající komplexní sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Opatření E.1	Udržení stávající sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny
Popis plnění	<p>V roce 2019 byly poskytovány sociální služby podle Sítě sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2019, kdy i se podařilo síť rozšířit o nového poskytovatele sociálních služeb Paspont, z.ú., poskytující službu sociální rehabilitace.</p> <p>Síť sociálních služeb v ORP Znojmo pro rok 2019 tedy měla na 42 sociálních služeb od osmnácti poskytovatelů sociálních služeb.</p> <p>Město Znojmo zafinancovalo sociální služby dle Pravidel JMK, celkově 30 služeb od jedenácti poskytovatelů.</p> <p>Služby, které město Znojmo nefinancovalo, jsou krajská zařízení nebo si žádost o finanční podporu v roce 2019 nepodali.</p> <p>Celková částka poskytnutá sociálním službám z rozpočtu města Znojma za rok 2019 byla 20 891 300 Kč.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2019.</p>

Priorita F	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření F.1	Rozvoj dobrovolnických programů u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením
Popis plnění	<p>Dobrovolnický program byl v roce 2019 realizován ve spolupráci s DC ADRA, o.p.s. V roce 2019 se do projektu zapojilo 67 dlouhodobě působících dobrovolníků u seniorů, osob se zdravotním postižením, osob s chronickým duševním onemocněním, osob ohrožených závislostí nebo závislých na návykových látkách a osob s mentálním postižením.</p> <p>Dobrovolníci pravidelně navštěvovali tyto organizace: Centrum sociálních služeb Znojmo, p. o., Nemocnice Znojmo, p. o., Domov pro seniory Plaveč, p. o., Domov Božice, p. o., Zámek Břežany, p. o., Emin zámek, p. o.</p> <p>Dobrovolníci s klienty trávili čas většinou povídáním, sdílením se, četbou, procházkami, hraním her, zpíváním, a tak mohli aspoň částečně uspokojit jejich psychosociální potřeby a prozářít stereotyp všedních dnů.</p> <p>Dobrovolníci se také zapojili při dalších formách aktivizace, pomáhali při doprovázení na akce pořádané v rámci zařízení – výlety, společenské akce.</p> <p>Ve dvou zařízeních se také dobrovolníci zapojili do canisterapie.</p> <p>Během roku probíhala propagace dobrovolnictví, náborů nových dobrovolníků, tři skupinová školení i individuální podle potřeby, pohovory s novými dobrovolníky, tři skupinové supervize i individuální konzultace. Dobrovolníci měli možnost se i vzdělávat a účastnit se dvou akcí: školení první pomoci a besedy s vězeňskou kaplankou.</p> <p>Mezi dobrovolníky a koordinátorem byla pravidelná komunikace.</p> <p>Opatření bylo naplněno dle plánu na rok 2019.</p>
Předpokládané náklady na rok 2019	DC ADRA: 521 500 Kč
Reálné náklady v roce 2019	DC ADRA: 523 867 Kč
Počet plán./zpoj. dobrovolníků	80/67

Priorita G	Rozvoj odborného právního poradenství pro specifické cílové skupiny
Opatření G.1	Zajištění právního poradenství pro osoby v nepříznivé sociální situaci
Popis plnění	<p>Společnost Podané ruce o.p.s.</p> <p>Cílem rozvoje detašovaného pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji ve Znojmě na rok 2019 bylo poskytování dluhového poradenství cílové skupině patologických hráčů a jejich rodinám.</p> <p>Do března 2019 působilo detašované pracoviště Terapeutického centra v JMK v původním rozsahu 1 den v týdnu (úvazek 0,2 terapeut). Od dubna započal plánovaný rozvoj působnosti, když se k terapeutovi přidala sociální pracovnice - dluhová poradkyně. Přepočtený počet úvazku na celý rok 2019 činil 0,3.</p> <p>Společně o.p.s.</p> <p>Forma právního poradenství byla zajištěna v rámci Senior Pointu, prostřednictvím emailu. Tuto možnost právního poradenství využilo v roce 2019 10 klientů.</p> <p>Opatření bylo splněno.</p>

5.2 Senioři

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Senioři, jejíž jednání se uskutečnilo v roce 2019 čtyřikrát a to v termínech 05.02.2019, 28.05.2019, 24.09.2019 a 10.12.2019.

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Popis plnění	<p>V roce 2019 byly sociální služby na Znojemsku poskytovány podle Sítě sociálních služeb pro rok 2019, celkem asi 37 služeb různého druhu, poskytované pro cílovou skupinu senioři. Činnost sociálních služeb, které působí v ORP Znojmo byla podpořena ze státního rozpočtu, rozpočtu JMK a rozpočtu města Znojma.</p> <p>I v tomto roce se na pracovních skupinách jednalo o potřebě dalších kapacit pro nízkopříjmové seniory a to se zaměřením na ty, které jsou závislé na návykových látkách, zejména na alkoholu.</p> <p>Dočasně bude tato potřeba realizována v rámci existujících kapacit v Síti sociálních služeb.</p> <p>Opatření bylo naplněno částečně.</p>

Priorita 1	Udržení a zkvalitňování stávajících sociálních služeb pro seniory v závislosti na aktuální poptávce a nabídce
Opatření 1.1	Zajištění stávajících sociálních služeb pro seniory na Znojemsku
Opatření 1.1.1	Transformace a změna kapacit u stávajících služeb domov pro seniory a domov se zvláštním režimem
Popis plnění	Navýšení úvazků přímé péče. Ve vazbě na zhoršující se stav uživatelů vyžadujících vyšší míru podpory a komplexní péče je nutné navýšení úvazků ve službě Domov pro seniory. Navýšení úvazků v domově pro seniory nebylo možné v roce 2019 z důvodu nedostatku finančních prostředků realizovat, ale podařilo se potřebu navýšení realizovat od 1. 1. 2020.
Popis aktivit	<p>Zajištění poskytování sociálních služeb pro seniory ve Znojmě v roce 2019.</p> <p>Informovanost zájemců o sociální službu.</p> <p>V průběhu roku průběžné mapování potřebných kapacit jednotlivých služeb pro seniory přizpůsobení nabídky sociálních služeb poptávce – návaznost na strategické dokumenty a Pravidla JMK.</p>
Reálné náklady v roce 2019	<p>Domov se zvláštním režimem – 57 830 000 Kč</p> <p>Domov pro seniory – 18 763 000 Kč</p>
Realizátor	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.1	Realizace služby tísňové péče
Popis plnění	Život 99 – Jihlava v roce 2019 působila v ORP Znojmo – 2 klienti
Popis aktivit	<p><u>Život 99</u> Službu je také poskytována v celém Jihomoravském kraji. Nyní přechází služba na novou grafiku, pracuje na nových webových stránkách a má nové informační materiály. Je poskytována i venkovní tísňová péče.</p> <p>Službu tísňové péče poskytuje i společnost Anděl na drátě, z.ú., od které ale nebyly poskytnuty statistické údaje za rok 2019.</p>
Realizátor	Život 99 – Jihlava

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.2	Podpora terénní pečovatelské služby v ORP Znojmo
Popis plnění	<p><u>Centrum sociálních služeb Znojmo</u> personální zabezpečení služby: úvazky v přímé péči: 50,8</p> <p>S ohledem na transformaci, kterou služba nyní prochází, ve srovnání s přechodným rokem klesl počet klientů, přesto ale počet hodin strávených péčí jak ve městě Znojmě, tak celém ORP Znojmo vzrostl a současně došlo k navýšení počtu obcí, do kterých služba zajížděla.</p> <p>V roce 2019 se jednalo o 25 obcí, v roce předchozím to bylo 20 obcí.</p> <p>Výše popsaným je patrné, že služba v roce 2019 svojí činností naplňovala opatření a reagovala na měnící se poptávku a potřebnost jednotlivých uživatelů a také zájemců o službu.</p> <p><u>Oblastní charita Znojmo</u></p> <p>Personální zabezpečení služby: úvazky přímé sociální péče: 13,51</p> <p>Personální zabezpečení služby bylo naplněno dle Akčního plánu na rok 2019.</p>
Počet uživatelů v roce 2019	<p><u>Centrum sociálních služeb Znojmo</u></p> <p>Počet uživatelů celkem okres Znojmo: 830 Počet uživatelů celkem (ORP Znojmo + město Znojmo): 720 Počet uživatelů obce ORP Znojmo: 168 Počet uživatelů pouze město Znojmo: 552</p> <p><u>Oblastní charita Znojmo</u></p> <p>Počet uživatelů celkem okres Znojmo: 207 Počet uživatelů celkem (ORP Znojmo + město Znojmo): 201 Počet uživatelů obce ORP Znojmo: 103 Počet uživatelů pouze město Znojmo: 98</p>
Předpokládané náklady na rok 2019	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo: 33 884 300 Kč Oblastní charita Znojmo: 9 080 000 Kč</p>
Reálné náklady v roce 2019	<p>Centrum sociálních služeb Znojmo: 33 207 000 Kč Oblastní charita Znojmo: 7 704 519,61 Kč</p>
Realizátor	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo

Priorita 2	Podpora setrvání seniorů v přirozeném prostředí
Opatření 2.3	Podpora Centra denních služeb
Popis plnění	Od ledna 2019 došlo k navýšení z 0,3 úvazku pro sociálního pracovníka na 0,5 úvazku (navýšení o 0,2 úvazku) na kapacitu 20 klientů/denní kapacita služby.
Popis aktivit	V průběhu roku 2019 byla služba poskytována 28 klientům. V tomto období se služba připravovala na změny související s vizí JMK pro ambulantní služby a mapovala poptávku po službě a potřeby stávajících uživatelů. Proběhl také audit služby, ze kterého vyplynuly závěry potvrzující vize této služby. V následujícím období by služba chtěla postupně narovnávat cílovou skupinu osob a směřovat péči především seniorské populaci a osobám s jiným zdravotním postižením dle poptávky. Služba reagovala na vzrůstající potřebnost, navýšila personální zajištění služby a zajistila, aby byly prostory služby bezbariérové. Dále byla podána změna na registraci z důvodu vizí JMK k navýšení provozní doby služby na 10 hod/den od 1.1.2020.
Předpokládané náklady na rok 2019	3 266 100 Kč
Reálné náklady v roce 2019	3 170 000 Kč
Realizátor	Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace

Priorita 3	Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory a seniory se specifickou péčí
Opatření 3.1	Zajištění realizátora pro vytvoření kapacit pro seniory se specifickou péčí
Popis plnění	V roce 2019 se nepodařilo zajistit poskytovatele, který by službu pro tuto cílovou skupinu provozoval. Stávající poskytovatelé sociálních služeb těmto cílovým skupinám službu neposkytují. Informace o potřebě tohoto zařízení jsou předávány na JMK. Opatření nebylo naplněno dle plánu na rok 2019.

Priorita 4	Podpora rozvoje mezigeneračních vztahů ve spolupráci s participujícími subjekty
Opatření 4.1	Rozvoj mezigeneračních vztahů ve spolupráci s poskytovateli sociálních služeb
Popis plnění	V průběhu roku 2019 poskytovatelé v pobytových službách realizovali akce, setkání a různé aktivity, které podporují rozvoj mezigeneračních vztahů. Konala se například: Univerzita třetího věku s předškoláky MŠ Plaveč – 6 přednášek v průběhu roku (Domov pro seniory Plaveč) Tematická tvoření společně s dětmi z MŠ a ZŠ (Domov pro seniory Hostim) Charitativní projekt Ježíškova vnoučata (Domov pro seniory Jevišovice, Božice) Mikulášská nadílka s dětmi z MŠ Božice, děti pravidelně seniorům připravují taneční vystoupení a dochází na různé akce (Domov pro seniory Božice) Setkávání generací – návštěva nové MŠ v Šanově, setkání s dětmi, které si pravidelně připravují pro seniory různá vystoupení (SeneCura SeniorCentrum Šanov) Centrum sociálních služeb, p.o. se v listopadu roku 2019 zapojilo do projektu s názvem Propojujeme generace, který byl realizován ve spolupráci s Deníkem a dm drogerie markt.

	<p>Podobných akcí se v pobytových službách koná během roku opravdu mnoho, dále například různá tematická tvoření z žáky MŠ a ZŠ, sváteční besídky, taneční a hudební vystoupení, mezigenerační dny nebo dny otevřených dveří.</p> <p>Jako další akci, která také přispívá k rozvoji mezigeneračních vztahů lze zmínit i akci Den sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny, který se konal 4. 9. 2019.</p>
Předpokládané náklady na rok 2019	Vlastní zdroje poskytovatelů
Reálné náklady v roce 2019	Vlastní zdroje poskytovatelů

5.3 Osoby se zdravotním postižením

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby se zdravotním postižením, jejíž jednání se v roce 2019 uskutečnilo čtyřikrát a to v termínech 12.02.2019, 22.05.2019, 25.09.2019 a 12.12.2019.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Popis plnění	<p><u>OCHZ Znojmo</u> Z důvodu nedostatku finančních prostředků nebylo rozšířeno místo poskytování služby sociální rehabilitace do centra města Znojma.</p> <p>Služba sociální rehabilitace byla v roce 2019 poskytována v kapacitě: ambulantní forma - kapacita 15 uživatelů terénní forma - okamžitá kapacita 1 uživatel. Personální zabezpečení služby v roce 2019 – 4,66 úvazků (pracovní smlouvy, DPP, DPČ) v přímé i nepřímé péči. Služba byla poskytnuta v ORP Znojmo celkem 21 uživatelům, z toho 10 uživatelům jen ve městě Znojme</p> <p>Služba Sociální rehabilitace Znojmo-Ateliér Samuel je udržovaná ve stávajícím stavu.</p> <p><u>Práh jižní Morava</u></p> <p>Služba sociální rehabilitace byla v roce 2019 poskytována v kapacitě: ambulantní forma - 28 uživatelů terénní forma - 5 uživatelů Personální zabezpečení služby v roce 2019 - 2,76 úvazku v přímé péči.</p> <p>Služba byla poskytována zejména přímo v přirozeném prostředí klientů a ve spolupráci s jejich neformálními pečovateli a psychiatrickým oddělením Nemocnice Znojmo.</p>

	<p>V souladu s reformou psychiatrické péče je cílem lidi s duševním onemocněním, kteří byli dlouhodobě hospitalizováni v psychiatrických nemocnicích, integrovat zpět do přirozeného prostředí. V roce 2019 se podařilo do přirozeného prostředí v tomto roce integrovat 5 klientů.</p> <p>Zde vyvstává potřeba chráněného bydlení nebo služba podporovaného bydlení pro osoby s duševním onemocněním.</p> <p>V roce 2019 realizovala organizace Práh jižní Morava, z.ú. projekt „Začleňování lidí s duševním onemocněním prostřednictvím komunitní práce“. Projekt je zaměřen na sociální začleňování lidí s duševním onemocněním a jejich neformálních pečovatelů v regionu Znojmo tak, aby byli přirozenou součástí komunity. Vzniklo komunitní centrum a následně se pracovalo na edukaci a prvních kulturních aktivitách, kterými se podařilo spojit lidi s duševním onemocněním, neformální pečovatele a členy komunity. Projekt nám umožnil individuálně podporovat nejen lidi s duševním onemocněním, ale i neformální pečovatele v jejich přirozeném prostředí.</p>
Předpokládané náklady na rok 2019	<p><u>OCHZ Znojmo:</u> 2 480 954 Kč</p> <p><u>Práh jižní Morava:</u> 1 820 000 Kč</p>
Reálné náklady v roce 2019	<p><u>OCHZ Znojmo:</u> 2 494 633,59 Kč</p> <p><u>Práh jižní Morava:</u> 1 820 000 Kč</p>
Realizátor	Diecézní charita Brno – Oblastní charita Znojmo, Ateliér Samuel Práh jižní Morava, z.ú.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.1	Udržení a rozšíření místa poskytování služby sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením, s mentálním postižením a kombinovanými vadami a rozšíření cílové skupiny o osoby s duševním postižením
Opatření 1.1.1	Rozšíření služby sociální rehabilitace o cílovou skupinu dětí a dospělých s autismem
Popis plnění	V roce 2019 jsme poskytli službu sociální rehabilitace 5 klientům z toho 4 přímo z města Znojma. Poptávka po službách pro osoby s poruchou autistického spektra (PAS) je v ORP velká. Opatření bylo naplněno.
Popis aktivit	Frekvence poskytování služby: Počet klientů v roce 2019 (ORP Znojmo): 5 Počet klientů v roce 2019 (Znojmo): 4
Realizátor	Paspoint, z.ú.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.2	Podpora a rozvoj sociální rehabilitace pro osoby se zdravotním postižením především v pracovní oblasti
Popis plnění	Pro osoby se zdravotním postižením (zrakovým, pohybovým, mentálním, PAS) v roce 2019 poskytovaly službu sociální rehabilitace služby: Ateliér Samuel pod OCHZ Znojmo, Liga vozíčkářů, z.ú., Paspoint, z.ú., Práh jižní Morava, z.ú., Tyflo servis, o.p.s., TyfloCentrum Brno, o.p.s.

	<p>V květnu roku 2019 se služba Liga vozíčkářů, z.ú. rozhodla ukončit působení v ORP Znojmo.</p> <p>Počet klientů ORP Znojmo (do 31.05.2019): 43 Počet klientů město Znojmo (do 31.05.2019):32</p> <p>Pokud bude přímo zjištěna poptávka pro službu tohoto typu, bude v rámci KPSS řešeno navýšení služby.</p>
Realizátor	Liga vozíčkářů, z.ú.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.3	Podpora vzniku sociálně terapeutických dílen pro osoby s mentálním postižením
Popis plnění	<p>Opatření nebylo v roce 2019 realizováno.</p> <p>Opatření je zapracováno do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020 – 2023.</p>

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.4	Zajištění individuální dopravy pro osoby se zdravotním postižením
Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2019 realizováno.

Priorita 1	Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením
Opatření 1.5	Navýšení pracovních úvazků v zařízení Denního stacionáře sv. Damiána
Popis plnění	<p>V roce 2019 proběhlo mapování potřebnosti.</p> <p>Ze statistik služby vyhodnocen aktuální rozsah potřeb na 1 uživatele.</p> <p>Proběhla pravidelná revize personálního zajištění služby (dle předem nastavených kritérií).</p> <p>Na pracovní skupině KPSS předloženy potřeby rodičů a počty vycházejících žáků zástupci školy.</p> <p>Aktivity podle Akčního plánu rozvoje sociálních služeb na rok 2019 byly plněny.</p> <p>Opatření bylo částečně splněno.</p>
Popis aktivit	<p>Vyhodnocení potřebnosti navýšení pracovních úvazků v PP:</p> <p>Z mapování a pravidelné revize personálního zajištění služby vyplývá potřeba navýšení úvazků do přímé péče. Potřeba není prozatím krajem reflektována, proto bylo naplánováno snížení okamžité kapacity na 20 uživatelů, aby byly předem nastavená kritéria personálního zajištění služby splněna.</p> <p>Stav okamžité kapacity denního stacionáře v roce 2019 – 25 uživatelů</p>
Předpokládané náklady na rok 2019	4 282 000 Kč
Reálné náklady v roce 2019	3 580 025,82 Kč
Realizátor	Diecézní charita Brno, oblastní charita Znojmo, Denní stacionář sv. Damiána

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.1	Podpora a rozvoj služeb rané péče pro děti s mentálním, tělesným, kombinovaným, zrakovým, sluchovým postižením a autismem včetně jejich propagace
Popis plnění	<p><u>DOREA</u> Poskytování služby rané péče v roce 2019: 11 klientů z ORP Znojmo.</p> <p><u>Tamtam</u> Poskytování služby rané péče v roce 2019: 5 klientů z ORP Znojmo.</p> <p><u>SPRP</u> Poskytování služby rané péče v roce 2019: 10 klientů z ORP Znojmo.</p> <p><u>Paspoint</u> V roce 2019 poskytla raná péče pravidelnou podporu 9 rodinám na území ORP Znojmo. Služba není financována ze zdrojů ORP Znojmo.</p>
Popis aktivit	<p><u>DOREA</u> V průběhu roku služba zaznamenala vzestup zájmu o ranou péči v tomto ORP. Vzájemná spolupráce jednotlivých organizací – v průběhu roku 2019 probíhala setkání poskytovatelů rané péče v Jihomoravském kraji (Středisko rané péče SPRP, Centrum pro dětský sluch Tamtam, Poradna rané péče DOREA, Občanské sdružení Logo, Dotyk II, Paspoint) – tématem bylo např. fungování jednotlivých raných péčí, definování spolupráce, domluva na efektivním předávání klientů v rámci nastavených cílových skupin (odborná podpora), atd. Na základě pravidelných setkání vznikl dokonce společný leták raných péčí působících v JMK. Propagace služby – distribuce letáků v ORP Znojmo, např. Centrum Kruh. Nepřímá prezentace služby na DSS - prezentační materiály (časopis Informátor, který vydává Slezská diakonie, letáky služby, omalovánky).</p> <p><u>Tamtam</u> Služba probíhala převážně terénní formou. Rodinám byla dále nabídnuta možnost besed a přednášek, kurzu komunikačních dovedností, Mikulášské nadílky, kulturních akcí a vícedenních pobytů. Tamtam dále spolupracuje s ostatními poskytovateli rané péče, odbornými lékaři a pořádá i osvětovou činnost o problematice rané péče, ale i sluchovém postižením. Koordínátorka služby je členkou pracovní skupiny komunitního plánování na Znojemsku.</p> <p><u>SPRP</u> V roce 2019 Společnost pro ranou péči, pobočka Brno vytvořila leták informující o všech raných péčích v JMK. V roce 2020 bude s dalšími ranými péčemi distribuovat po celém JMK. Dále služba zorganizovala Kazuistický seminář rané péče v JMK, na kterém se v tématu sdílení praxe sešli téměř všichni poskytovatelé rané péče v JMK.</p> <p><u>Paspoint</u> V ORP Znojmo služba poskytuje podporu rodinám v jejich přirozeném prostředí, nabízí jim služby sociálního pracovníka, speciálního pedagoga, logopeda a psychologa. Rodiny mají možnost čerpat ambulantní služby jako skupinové aktivity (pro děti s PAS, pro</p>

	<p>sourozence, pro rodiče) a speciálně vybavenou hernu, ale pouze v Brně v místě poskytování ambulantní služby.</p> <p>Při práci se služba snaží v rámci základního poradenství síťovat služby z ORP Znojmo a ty nabízet rodinám, pokud nemá kapacitu, také odkazuje na jiné rané péče.</p> <p>Služba také chodí do škol, kde konzultují možnosti komunikace s dítětem, nastavení režimu a pomáhá přenosu kompetencí ze školního prostředí do domácího a naopak.</p> <p>Službu mimo síť poskytuje i služba DOTYK II.</p>
Předpokládané náklady v roce 2019	<p>DOREA: 3 785 500 Kč</p> <p>Tamtam: 8 881 264 Kč (na celou službu) / 258 733 Kč (na ORP Znojmo)</p> <p>SPRP: 5 584 000 Kč</p> <p>Paspoint: 4 032 000 Kč</p>
Reálné náklady v roce 2019	<p>DOREA: 3 697 600 Kč</p> <p>Tamtam: 9 408 789 Kč (na celou službu) / 315 288 Kč (na ORP Znojmo)</p> <p>SPRP: 4 950 120 Kč</p> <p>Paspoint: 3 981 800 Kč</p>
Realizátor	<p>Slezská diakonie – Poradna rané péče DOREA, Centrum pro dětský sluch Tamtam Olomouc, o.p.s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko, Tyfloservis, o.p.s., Středisko rané péče SPRP, pobočka Brno, Paspoint Brno</p>

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.2	Rozšíření služeb pro osoby zrakově postižené o terénní formu
Popis plnění	<p>Tyfloservis, o.p.s. v roce 2019 zajišťoval službu sociální rehabilitace pro osoby nevidomé a slabozraké ve věku 15let a výše, terénní formou na území ORP Znojmo. Služby byly poskytovány jednak v rámci regionálního pracoviště Znojmo organizace TyfloCentrum Brno a tím docházelo k rozšíření nabídky jejich služeb, jednak byla služba poskytována v místě bydliště klientů. Byly poskytovány služby sociální rehabilitace, které pomohly nevidomým a slabozrakým klientům naučit se žít co možná nejsamostatněji a nezávisle na cizí pomoci.</p> <p>Počet klientů z ORP Znojmo: 16 Počet klientů (pouze město Znojmo): 7</p> <p>Opatření bylo splněno.</p>
Předpokládané náklady v roce 2019	Na celé středisko JMK: 1.890 000 Kč
Reálné náklady v roce 2019	Na celé středisko JMK: 1 997 629 Kč
Realizátor	Tyfloservis, o.p.s

Priorita 2	Podpora a další rozvoj terénních služeb pro osoby se zdravotním postižením
Opatření 2.3	Podpora a rozvoj služby osobní asistence pro osoby se zdravotním postižením
Popis plnění	Opatření bylo naplněno v roce 2017.

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.1	Rozšíření a podpora vzniku kapacit chráněného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením na Znojemsku
Popis plnění	V září 2019 byly otevřena služba chráněného bydlení s menší mírou podpory pro 6 klientů ve třech bytech 3+kk v obci Šanov. Jedná se o rozšíření stávající služby.
Popis aktivit	Kapacita domů: 6 klientů s mentálním postižením. Služba je určena pro klienty s vyšší mírou soběstačnosti (vaření, údržba domácnosti, zaměstnání). Všichni klienti mají pracovní smlouvy v rámci sociálních podniků, obce nebo chráněných dílen.
Reálné náklady v roce 2019	417 000 Kč
Realizátor	Zámek Břežany, p.o.

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.2	Rozšíření a podpora vzniku kapacit služby podpora samostatného bydlení pro osoby se středně těžkým mentálním postižením
Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2019 realizováno. Bylo zrušeno poskytovatelem.

Priorita 3	Zajištění dostupnosti pobytových služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení
Opatření 3.3	Rozšíření a podpora vzniku kapacit komunitního bydlení pro osoby se středně těžkým a těžkým mentálním postižením na Znojemsko
Popis plnění	V rámci opatření došlo k výstavbě 4 domů pro komunitní službu DOZP pro 24 klientů. Kolaudace staveb proběhla v říjnu 2019. Začátek poskytování služby předpokládáme od 1. 5. 2020. Aktivita je zařazena v rámci projektu Otevřený zámek - Transformace Zámku Břežany p.o.
Popis aktivit	Kapacita domů: celkem 24 klientů. 12 se středně těžkým postižením a 12 s nejtěžším postižením V roce 2019 probíhala investiční část projektu. Služba bude otevřena od 1. 5. 2020.
Realizátor	Zámek Břežany, p.o.

5.4 Děti, mládež, rodina

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Děti mládež rodina, jejíž jednání se v roce 2019 uskutečnilo čtyřikrát a to v termínech 05.02.2019, 22.05.2019, 26.09.2019 a 09.12.2019.

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.1	Rozšíření sociální služby nízkoprahové zařízení pro děti a mládež ve Znojmě o cílovou skupinu dětí ve věku 11 - 14 let
Popis plnění	Opatření bylo splněno v roce 2016.

Priorita 1	Rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež
Opatření 1.2	Rozšíření terénní sociální práce pro děti a mládež v exponovaných lokalitách či větších obcích
Popis plnění	Opatření nebylo realizováno. Bylo zrušeno poskytovatelem.

Priorita 2	Podpora rodinné politiky ve městě Znojmo
Opatření 2.1	Rozvoj aktivit v rámci rodinné politiky ve městě Znojmo
Popis plnění	<p>Usnesením Rady města Znojma č. 152/2018 ze dne 27.08.2018, bod 7576 bylo schváleno zveřejnění záměru poskytnutí dotací z rozpočtu města Znojma na rok 2019.</p> <p>Dotační program s názvem „Podpora rodinných aktivit v roce 2019“.</p> <p>Dotační program byl v souladu s Konceptí rodinné politiky města Znojma na období 2016-2019 a s Akčním plánem rodinné politiky města Znojma na rok 2019.</p> <p>Zároveň byl dotační program v souladu se Zásadami pro poskytování dotací z rozpočtu města Znojma č.6/2018, vč. Příloh 1-4.</p> <p>V rozpočtu města Znojma byla na rok 2019 v rámci kapitoly odboru sociálního schválena finanční částka 100 000 Kč na realizaci RPMZ</p>
Popis aktivit	<p>Městem Znojmem a odborem sociálním byly v rámci RPMZ uskutečněny 3 akce:</p> <p>Národní týden manželství – 11.02.2019 – 17.02.2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - taneční kurz pro manželské páry, sportovně relaxační den, přednášky <p>Týden pro rodinu- 11.05 -18.05.2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - součástí byla odpolední akce Baví se celá rodina, kterou pořádá odbor sociální MěÚ Znojmo (11.05.2019) - další subjekty pořádaly vlastní aktivity například: cyklovýlety a závod, dny otevřených dveří, sportovní aktivity zdarma, přednášky, charitativní bazárky, tvoření s dětmi, ukázka první pomoci, Diamantbrání pořádající SVČ Znojmo <p>Den seniorů – 01.10.2019</p> <ul style="list-style-type: none"> - Posezení se seniory, výstava, návštěvy škol, pohádková představení, workshopy, přednášky, vícegenerační setkání a další společné aktivity s dětmi - Doprovodné akce 30.9.2019 – Taneční zábava, Kurz práce na počítači pro seniory
Předpokládané náklady v roce 2019	100 000 Kč 450 000 Kč (dotační program)
Reálné náklady v roce 2019	51 917 Kč
Realizátor	Město Znojmo, odbor sociální

Priorita 3	Podpora dobrovolnických programů ve Znojmě a ve SO ORP Znojmo
Opatření 3.1	Podpora a další rozvoj dobrovolnického programu Pět P pro děti ve věku 6 – 15 let.
Popis plnění	V průběhu roku 2019 fungovalo v programu Pět P 8 dvojic, tedy jedno dítě a jeden dobrovolník a zapojilo se 10 dobrovolníků. Plán byl splněn částečně. Ze strany dobrovolníků je o tuto činnost zájem ale i přes veškerou snahu a propagaci je patrný menší zájem rodin a dětí.
Popis aktivit	Propagace programu Pět P probíhala celoročně, nábor nových dětí i dobrovolníků, akce. Na webových stránkách, facebooku, instagramu, dále pomocí letáků, tisku, přednášek a pořádaných akcí během roku. Uskutečněné akce: 4 společné akce – canisterapie s dětmi, Italský den, výlet na koně, Adventní tvoření. Výcvik nových zájemců o program: 2 výcviky, 3 noví dobrovolníci proškoleni.
Předpokládané náklady v roce 2019	138 474 Kč
Reálné náklady v roce 2019	142 492 Kč
Realizátor	Dobrovolnické centrum ADRA, o.p.s.

5. 5 Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny

Dále prezentované priority byly zpracovány v rámci jednání pracovní skupiny Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny, jejíž jednání se v roce 2019 uskutečnilo čtyřikrát krát a to v termínech 06.02.2019, 13.05.2019, 25.09.2019, 26.11.2019.

Priorita 1	Podpora ambulantních a terénních služeb pro osoby bez přístřeší
Opatření 1.1	Zřízení denního centra pro osoby bez přístřeší
Popis plnění	Opatření je součástí priorit Strategického plánu rozvoje města Znojma na období 2016-2022 a také je součástí SPRSS Znojemska 2015-2019. Dosud se nepodařilo se nalézt vhodné prostory pro vybudování denního centra. V roce 2019 proběhlo vytipování prostor pro vybudování centra a následně bude řešena finanční stránka realizace. Opatření nebylo v roce 2019 realizováno.

Priorita 2	Navýšení kapacity pobytových služeb pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Opatření 2.1	Navýšení kapacity pobytového zařízení Emin Zámek, p.o. u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2019 realizováno. Opatření bylo zrušeno poskytovatelem.

Priorita 3	Zřízení komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Opatření 3.1	Vytvoření komunitního centra pro národnostní a etnické menšiny
Popis plnění	Opatření nebylo v roce 2019 realizováno. Došlo k odstoupení od záměru potencionálního poskytovatele.

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.1	Získání vhodných prostor pro poskytování sociální služby Terapeutická komunita Salebra, o.s.
Popis opatření	Opatření bylo splněno v roce 2016.

Priorita 4	Podpora pobytových služeb pro osoby ohrožené závislostí nebo závislé na návykových látkách
Opatření 4.2	Optimalizace personálních kapacit Terapeutické komunity Salebra, o.s.
Popis opatření	Priorita byla přesunuta do ORP Moravský Krumlov.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.1	Zajištění ambulantní léčby pro hazardní hráče a jejich blízké
Popis plnění	<p>Cílem rozvoje detašovaného pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji (Společnost Podané ruce o.p.s.) ve Znojmě na rok 2019 bylo rozšíření kapacity služby pro klienty a přestěhování zázemí ze sdílených prostorů s Kontaktním centrem ve Znojmě do samostatných a kapacitně vyhovujících prostorů.</p> <p>Do března 2019 působilo detašované pracoviště Terapeutického centra v JMK v původním rozsahu 1 den v týdnu (úvazek 0,2 terapeut). Od dubna započal plánovaný rozvoj působnosti, když se k terapeutovi přidala sociální pracovnice - dluhová poradkyně a následně v průběhu roku další dvě terapeutky (každá na 0,4 úvazek). Počet úvazků v přímé péči přepočtených na celý rok 2019 činil 0,7 (0,4 úvazek terapeut a 0,3 úvazek dluhová poradkyně).</p> <p>Opatření byla naplněna dle plánu na rok 2019.</p>
Popis aktivit	Vzhledem k rozšíření rozsahu působení v detašovaném pracovišti ve Znojmě v průběhu roku 2019 bylo potřebné poskytování služeb přestěhovat z prostorů ze služby Společnosti Podané ruce o.p.s. Kontaktního centra ve Znojmě do samostatných a kapacitně vyhovujících prostorů. Detašované pracoviště ve Znojmě aktuálně působí na adrese nám. Armády 10. Jedná se o pronajaté prostory v prvním patře, které zahrnují čekárnu, kuchyňku a dvě konzultační místnosti. Na chodbě jsou pro pracovníky a pro klienty k dispozici toalety.
Předpokládané náklady na rok 2019	250 000 Kč
Reálné náklady v roce 2019	490 000 Kč
Realizátor	Společnost Podané ruce o.p.s.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.2	Rozvoj terénní práce pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Popis plnění	<p>Počet obcí (ke konci r. 2019) kde byly poskytovány služby Kontaktního centra: 21</p> <p>V rámci terénních programů došlo v rámci ORP Znojmo k rozvoji do dalších obcí ORP a zároveň tako došlo ke stabilizaci poskytování terénních programů. V rámci vymezených čtyř hodin jsou týdně poskytovány služby přibližně 3 osobám v rámci ORP. Realitou zůstává, že tento okres má široký potenciál. Zároveň časové ani personální možnosti stále neumožňují větší rozvoj terénních služeb.</p>
Popis aktivit	<p>Kombinace pěší i mobilní formy terénní sociální práce. Služby jsou poskytovány na území města Znojma a v určitých obcích bývalého znojemskeho okresu. S pracovníky je možné kontaktovat se zj. za pomoci služebního telefonu +420 778 765 855.</p> <p>Pokračuje spolupráce s lékárnou ve městě Znojme, do které jsou distribuovány podobou balíčky s harm reduction materiálem. Oproti roku 2018 je spolupráce vedena pouze s jednou lékárnou na ulici Holandská. Spolupráce s lékárnou na Obrokové skončila na základě uzavření lékárny. Umístění lékárny na Holandské vedlo k rozhodnutí zachovat poskytování služby terénních programů v pevném čase na daném místě. Pravidelně v pondělí je tedy tato lokalita v okolí lékárny na Holandské, zároveň probíhá na souběžné ulici Dukelská.</p> <p>Dochází ke zkvalitňování nejvíce využívaných služeb. Konkrétně se jedná o navýšení prostředků také díky nové legislativní úpravě. Dochází ke spolupráci s potravinovou bankou a rozšíření možností potravinového servisu. Klienti jsou nově vedeni k vaření na centru, důsledkem je konzumace běžné stravy a de facto snaha o zlepšení zdravotního stavu. Je tedy úspěšně rozšířen sortiment potravinové pomoci. Vzhledem k velkému plýtvání potravinami a dostatečným počtem přidělených potravin služba také nabízí stabilní výdej potravinových balíčků, čímž se snaží pokrýt základní lidskou potřebu. Při absenci sociálních služeb typu nízkoprahové denní centrum, je poskytování těchto služeb více než potřebné.</p>
Předpokládané finanční náklady na rok 2019	3 785 000 Kč (ambulantní i terénní forma poskytování)
Reálné náklady v roce 2019	2 796 968,80 Kč
Realizátor	Společnost Podané ruce o.p.s.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.3	Rozvoj poradenských služeb z oblasti širších závislostí a vznik komplexního poradenského centra
Popis plnění	<p>Provoz detašovaného pracoviště ve Znojme je hrazen z velké míry z dotačních zdrojů RVKPP pro projekt Centrum komplexní péče pro hazardní hráče v JMK. Vzhledem k tomu je z celkové týdenní kapacity 14 klientů při úvazku 0,7 možné vyčlenit pouze prostor pro dva klienty týdně se závislostí na alkoholu a nealkoholových drogách (0,1 úvazek). Popis počtu úvazků viz. Opatření 5.1</p>
Popis aktivit	<p>Cílem rozvoje detašovaného pracoviště Terapeutického centra v Jihomoravském kraji (Společnost Podané ruce o.p.s.) ve Znojme na rok 2019 bylo rozšíření cílové skupiny o osoby ohrožené užíváním alkoholu a nealkoholových drog. Rozšíření cílové skupiny – částečně splněno .</p>

	<p>Další cílem bylo přestěhování zázemí ze sdílených prostorů s Kontaktním centrem ve Znojmě do samostatných a kapacitně vyhovujících prostorů. Detašované pracoviště ve Znojmě aktuálně působí na adrese nám. Armády 10.</p> <p>Přestěhování provozu do samostatných prostorů – splněno</p>
Předpokládané finanční náklady na rok 2019	250 000 Kč
Reálné náklady v roce 2019	70 000 Kč
Realizátor	Společnost Podané ruce o.p.s.

Priorita 5	Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí
Opatření 5.4	Optimalizace personálních kapacit Kontaktního centra ve Znojmě
Popis plnění	<p>Celkově došlo k navýšení úvazků pro přímou práci s klienty v roce 2019 o 0,21 úvazku. Toto navýšení úvazků bylo realizováno především s ohledem na navýšení dotací z RVKPP. Toto navýšení však neumožnilo souběžnou realizaci terénní a ambulantní formy poskytování.</p> <p>Dvě pracovnice odešly v průběhu října a prosince na mateřskou dovolenou a nepodařilo se je nahradit. Provoz kontaktního centra a terénního programu od 21. 10. 2019 zajišťovaly dvě pracovnice.</p> <p>Zároveň jsme však rozšířili terénní programy do dalších tří obcí v ORP Znojmo.</p> <p>Opatření bylo naplněno částečně.</p>
Popis aktivit	Ačkoliv došlo k navýšení úvazků pro přímou práci s klienty v roce 2019 o 0,21 úvazku, stále nebylo možné v rámci tohoto navýšení rozdělit tým na ambulantní a terénní formu a poskytovat tyto služby paralelně. Ze stejného důvodu nebylo prakticky možné ani rozšířit stávající provozní dobu.
Předpokládané náklady v roce 2019	3 785 000 Kč
Reálné náklady v roce 2019	2 796 968,80 Kč
Realizátor	Společnost Podané ruce o.p.s.

Priorita 6	Podpora terénní práce v rámci romské komunity a rozvoj spolupráce s ostatními službami
Opatření 6.1	Udržení a rozvoj terénní sociální práce v romských rodinách
Popis plnění	Opatření bylo v roce 2019 realizováno OS při MěÚ, prostřednictvím podpory pracovního úvazku romského terénního pracovníka. V roce 2019 byl romský terénní pracovník financován z prostředků města Znojma. V tomto roce nebyla přiznána finanční podpora od Úřadu vlády ČR.
Popis aktivit	Volnočasové aktivity v roce 2019 se nekonaly, protože nebyla v tomto roce přiznána finanční podpora od Úřadu vlády ČR. Opatření bylo splněno částečně.
Realizátor	Město Znojmo, odbor sociální

Priorita 7	Podpora sociálního začleňování osob s chronickým duševním onemocněním prostřednictvím navýšení pracovního úvazků
Opatření 7.1	Navýšení pracovních úvazků pobytového zařízení Emin zámek, p.o., u služby domov se zvláštním režimem pro osoby s chronickým duševním onemocněním a osoby ohrožené závislostí na návykových látkách
Popis plnění	Počet úvazků PP v roce 2018: 18 Počet úvazků PP v roce 2019: 21 Opatření bylo splněno.
Popis aktivit	V roce 2019 došlo k navýšení tří zaměstnanců v přímé péči o 1 pracovníka PSS ZVNČ a 2 pracovníky PSS POP. Na všechny pracovní pozice byla vypsána výběrová řízení. Inzeráty byly zveřejněny na portále Úřadu práce. Splněno
Předpokládané finanční náklady na rok 2019	1 500 000 Kč
Reálné náklady v roce 2019	1 273 546 Kč
Realizátor	Emin zámek, p.o.

Závěr

Monitorovací zpráva 2019 byla zpracována koordinátorkou KPSS za pomoci a přispění členů organizační skupiny, pracovních skupin KPSS a metodika KPSS. Tato zpráva byla poslední navazující monitorovací zprávou ke Střednědobému plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 a na dílčí Akční plán na rok 2019.

V roce 2020 bude navazovat nový strategický dokument, Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2020-2023. V důsledku personálních změn v agendě a koronavirové krizi nebude zpracován Akční plán pro rok 2020. Při zpracování monitorovací zprávy za rok 2020 budeme vycházet přímo ze SPRSS 2020-2023.

Jak bylo již zmíněno výše, v únoru roku 2020 došlo k personální změně v agendě KPSS. Koordinátorku KPSS Mgr. Lucii Hartovou, DiS., nahradila na této pozici Bc. Tereza Muchová.

Po dokončení a zapracování připomínek všech zúčastněných byla sociálním odborem MěÚ Znojmo v rámci schvalovacího procesu předložen Radě města Znojma a Zastupitelstvu města Znojma s následujícími výstupy:

Usnesení RM č.75/2020 ze dne 27.07.2020, bod 3455

“RM doporučuje ZM vzít na vědomí Monitorovací zprávu o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 za rok 2019 dle přílohy.“

Usnesení ZM č.77/2020 ze dne 10.08.2020, bod 3518

„ZM bere na vědomí Monitorovací zprávu o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019 za rok 2019 dle přílohy.“

Seznam zkratk

- Centrum - Centrum sociálních služeb Znojmo, příspěvková organizace
- ČR - Česká republika
- DCHB – Diecézní charita Brno
- DMR - děti, mládež, rodina
- DPP - dohoda o provedení práce
- DPČ - dohoda o pracovní činnosti
- EU - Evropská unie
- HZS – Hasičský záchranný sbor
- JMK - Jihomoravský kraj
- KPSS - Komunitní plánování sociálních služeb
- MěÚ Znojmo - Městský úřad Znojmo
- MMR - Ministerstvo pro místní rozvoj
- MPSV - Ministerstvo práce a sociálních věcí
- NP - nepřímá péče
- NZDM - Nízkoprahový klub pro děti a mládež
- o.p.s. - obecně prospěšná společnost
- o.s. - občanské sdružení
- OCHZ - Oblastní charita Znojmo
- OOSV - osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny
- ORP - obec s rozšířenou působností
- OS - odbor sociální
- OSPOD - Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
- OZP - osoby se zdravotním postižením
- p.o. - příspěvková organizace
- PP - přímá péče
- Pravidla JMK – Pravidla řízení o stanovení a přiznání finanční podpory Jihomoravského kraje na léta 2019-2020 v oblasti podpory poskytování sociálních služeb
- RM – Rada města
- RPMZ - Rodinná politika města Znojma
- RVKPP - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
- S - senioři
- SAS - sociálně aktivizační služba
- SO ORP - spádová oblast obce s rozšířenou působností
- SPRSS - Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
- SPRSS 2020 -2023 – Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na období 2020-2023
- ZM - Zastupitelstvo města
- ZZS – Zdravotnická záchranná služba