

# **Monitorovací zpráva o realizaci Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014**

## **rok 2012**

## **Komunitní plánování sociálních služeb**

Posláním komunitního plánování je zajistit, aby sociální služby fungovaly a rozvíjely se podle potřeb těch, kdo je využívají a zajišťují. Z toho vyplývá, že služby jsou dostupné (kapacitně, místně, časově...), služby jsou kvalitní, reagují na potřeby uživatelů, nabídka služeb je přehledná a srozumitelná, a peníze jsou vynakládány jen na takové služby, které jsou potřeba.

Princip komunitního plánování předpokládá zapojení a úzkou spolupráci aktivních zainteresovaných občanů, přesněji tří subjektů tvořících tzv. komunitní triádu – uživatelů sociálních služeb (lidé využívající sociální služby), poskytovatelů sociálních služeb (příspěvkové organizace města a nestátní neziskové organizace, které jsou činné v sociální oblasti) a zadavatelů sociálních služeb (politici, zástupci města Znojma a obcí, zástupci odboru sociálních věcí a zdravotnictví).

Zastupitelstvem města Znojma bylo dne 30.3.2010, usnesením č. 116/2010 schváleno pokračování v plánování rozvoje sociálních služeb metodou komunitního plánování ve městě Znojmě a jeho spádové oblasti ORP s cílem vytvořit Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb do roku 2014.

Zastupitelstvo města Znojma pověřilo Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o. usnesením č. 116/2010 realizací plánování rozvoje sociálních služeb v regionu Znojmo a zastupováním města Znojma v tomto procesu.

V období let 2010 – 2011 probíhala příprava a zpracování Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014. Tento dokument byl vytvořen ve spolupráci se členy pracovních skupin KPSS a poskytovateli sociálních služeb působících na Znojemsku. Plán byl předložen ke schválení Zastupitelstvu města Znojma dne 21.2.2012. Zastupitelstvo schválilo tento dokument usnesením číslo 59/2012 pod bodem č. 2515.

### **Vize komunitního plánování:**

Dosáhnout takového rozvoje sociální sféry, aby reagoval na zjištěné potřeby občanů na Znojemsku.

Snahou je, aby síť sociálních služeb byla dostupná, kvalitní, efektivní a hospodárná.

# Stav sociálních služeb na Znojmsku v roce 2012

Tab. č. 1: Seznam organizací registrovaných dle zákona č. 108/2006 Sb. a jimi poskytované sociální služby

Druh sociální služby	Název organizace	Název poskytované registrované sociální služby	§
<b>Sociální poradenství</b>	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	37
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	37
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	37
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociální poradna pro zrakově postižené	37
<b>Sociální péče</b>	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	45
		Odlehčovací služby	44
		Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Pečovatelská služba	40
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	46
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	40
		Osobní asistence Znojmo	39
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	49
		Domov se zvláštním režimem	50
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory Šanov	49
		Domov se zvláštním režimem Šanov	50
	Emin zámek, p.o. Hrušov. n/Jev.	Domov se zvláštním režimem	50
	TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Asistenční služby nevidomým	42
Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	45	
	Chráněné bydlení Šanov	51	
<b>Sociální prevence</b>	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	57
		Noclehárna pro muže	63
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a osoby se zdrav. postiž.	66
	Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	54
	Liga vozíčkářů	Sociální rehabilitace	70
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísní Znojmo	57
		Magdala – pomoc obětem obchodování s lidmi	69
		Nízkoprahový klub pro děti a mládež Coolna	62
		Rodinný sociální asistent Znojmo	65
		Sociální rehabilitace Znojmo - Ateliér Samuel	70
		Sociálně terapeutické dílny - Dílna sv. Kláry Znojmo	67
		Tereza - pomoc obětem domácího násilí	60
	Oblastní charita Třebíč	Středisko rané péče Třebíč	54
	Salebra, o.s.	Terapeutická komunita	68
	Sdružení Podané ruce, o.s.	Kontaktní centrum Netopeer	59
	Spondea Brno, o.p.s.	Intervenční centrum Brno	60a
	Středisko rané péče SPRP Brno	Raná péče	54
Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdrav. postiž.	66	
TyfloCentrum Brno, o.p.s.	Sociálně aktivizační služby zrakově postiženým	66	

## Priority a opatření na rok 2012

Priority a opatření byly zpracovány na základě jednání pracovních skupin a organizační skupiny v rámci procesu komunitního plánování sociálních služeb a jsou podloženy výstupy z uskutečněných výzkumů a dalších jednání s odborníky na dané oblasti.

V následující části je popsán stav naplňování priorit a konkrétních opatření. V tabulkách je uvedeno, zda je opatření *splněno* ✓, *nesplněno* ✗, s uvedením stručného komentáře.

# Přehled priorit a opatření na období 2012-2014

## Průřezové priority

*Priorita A: Podpora procesu plánování sociálních služeb na Znojemsku*

Opatření A.1. Pokračování plánování rozvoje soc. služeb metodou komunitního plánování

*Priorita B: Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na plánování rozvoje sociálních služeb*

Opatření B.1. Připomínkování systému financování sociálních služeb v rámci rozpočtu ČR

Opatření B.2. Provázání plánování rozvoje sociálních služeb s financováním sociálních služeb ve Znojmě

*Priorita C: Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny na Znojemsku*

Opatření C.1. Zachování a další rozvoj stávajících sociálních služeb na Znojemsku

*Priorita D: Rozvoj dobrovolnictví ve Znojmě a okolí*

Opatření D.1. Podpora a další rozvoj dobrovolnického centra ADRA

*Priorita E: Podpora rozvoje spolupráce s krajskými zařízeními na území Znojemska*

Opatření E.1. Navázání spolupráce v oblasti rozšíření kapacit registrovaných služeb Krajských zařízení o další potřebné terénní a ambulantní služby na Znojemsku

## Senioři

*Priorita 1. Podpora soběstačnosti a setrvání seniorů v přirozeném prostředí*

Opatření 1.1. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory především ve správním obvodu ORP Znojmo rozšířením kapacity stávajících poskytovatelů

Opatření 1.2. Podpora nových subjektů zaměřených na poskytování terénních služeb

Opatření 1.3. Zajištění telefonické pomoci seniorům v náhlé krizové situaci na Znojemsku

*Priorita 2. Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory na Znojemsku*

Opatření 2.1. Navýšení počtu lůžek v domově se zvláštním režimem ve Znojmě

Opatření 2.2. Navýšení kapacit domova pro seniory Znojmo

Opatření 2.3. Navýšení kapacity Domova pro seniory Šanov

Opatření 2.4. Vybudování domu pro seniory se zvláštním režimem v Pavlicích

Opatření 2.5. Zřízení pobytového zařízení pro seniory v obci Jevišovice

Opatření 2.6. Vybudování pobytového zařízení pro seniory na Vranovsku

Opatření 2.7. Vytvoření kapacit pro nepřizpůsobivé seniory a seniory se specifickou péčí.

## Osoby se zdravotním postižením

*Priorita 3. Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením*

Opatření 3.1. Poskytování služby sociální rehabilitace pro lidi se zdravotním postižením se zaměřením na jejich integraci v pracovní oblasti

Opatření 3.2. Zajištění poskytování služby osobní asistence ve venkovských lokalitách Znojemska do roku 2014

Opatření 3.3. Zřízení denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením/s kombinovanými vadami

*Priorita 4. Vytvoření systému spolupráce poskytovatelů rané péče*

Opatření 4.1. Navázání spolupráce s dalšími institucemi a zvyšování informovanosti o službě raná péče

*Priorita 5. Zajištění návaznosti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení*

Opatření 5.1. Zřízení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami v souladu se stávajícím trendem ubytovacích zařízení

## **Děti, mládež, rodina**

*Priorita 6. Zajištění a rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež*

Opatření 6.1. Přesun Nízkoprahové zařízení - Klub Coolna Znojmo do prostor v jiné lokalitě ve městě Znojmě

Opatření 6.2. Rozšíření nízkoprahového centra na cílovou skupinu ve věku 11-15 let

*Priorita 7. Podpora dětí a mládeže ohrožené rizikovým chováním a sociálně patologickými jevy*

Opatření 7.1. Zajištění poskytování terapeutického programu pro děti a mládež

Opatření 7.2. Zajištění poskytování probačního programu

## **Osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny**

*Priorita 8. Podpora stávajících pobytových a ambulantních služeb pro osoby bez přístřeší*

Opatření 8.1. Zvýšení kapacity azylového domu pro muže ve Znojmě

Opatření 8.2. Navýšení kapacity noclehárny pro muže ve Znojmě

Opatření 8.3. Zřízení centra služeb pro osoby bez přístřeší

*Priorita 9. Rozvoj služeb pro etnické menšiny*

Opatření 9.1. Zřízení romského komunitního centra ve Znojmě

Opatření 9.2. Podpora spolupráce terénního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo se sociálními službami

*Priorita 10. Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách*

Opatření 10.1. Navýšení pracovní kapacity v Kontaktním centru Netopeer - víceúčelové drogové služby, Znojmo Sdružení Podané ruce, o.s.

## **Související priority**

*Priorita 1.S. Podpora využití volného času mládeže od 10 let*

Opatření 1.S.1. Vybudování dětských hřišť pro děti od 10 – 15 let

*Priorita 2.S. Zajištění potřeb obyvatel v obcích Znojemska (SO ORP Znojmo)*

Opatření 2.S.1. Zřízení malometrážních bytů pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením v obci Višňové

Opatření 2.S.2. Zřízení domu se sociálními byty v obci Morašice

*Priorita 3.S. Zajištění dostatečné nabídky souvisejících služeb pro seniory na Znojemsku*

Opatření 3.S.1. Vybudování Centra sociálních a zdravotnických služeb v Bližkovicích

# Vyhodnocení priorit a opatření za rok 2012

## Průřezové priority pro všechny skupiny

### Priorita A: Podpora procesu plánování sociálních služeb na Znojemsku

Opatření A.1. Pokračování plánování rozvoje soc. služeb metodou komunitního plánování

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
květen 2012 -dokončení projektu „Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb Znojemska“	✓	MěÚ Znojmo, CSS Znojmo, p.o., <b>Partneři</b> Obce ve SO ORP Znojmo Poskytovatelé soc. služeb
červen 2012 - Zajištění financování procesu KPSS	✓	
2012-2014 Schůzky organizační skupiny a pracovních skupin Schůzky s poskytovateli sociálních služeb, obcemi, politickými reprezentanty Realizace „Dne sociálních služeb ve Znojmě“ Vydání adresáře poskytovatelů sociálních služeb Monitoring plánu na období 2012-2014 Příprava a vytvoření Plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2015-2019	aktivity jsou naplňovány	
<b>Popis plnění</b>		
V červnu 2012 byla zahájena realizace navazujícího projektu pod názvem „Plánování rozvoje sociálních služeb Znojemska“ na jehož realizaci byly získány finanční prostředky z EU ve výši 2,723.546,- Kč. Realizace KPSS probíhala dle aktivit nastavených v projektu. Proběhly jednání pracovních skupin, organizační skupiny, konference, setkání se starosty obcí, setkání s poskytovateli sociálních služeb a uskutečněn byl 3. ročník Dne sociálních služeb aneb jeden svět pro všechny.		

### Priorita B: Vytvoření systému financování sociálních služeb v návaznosti na plánování rozvoje sociálních služeb

Opatření B.1. Připomínkování systému financování sociálních služeb v rámci rozpočtu ČR

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
- Ing. Pavel Balík – předá připomínky při jednání pracovní skupiny komunitního plánu JMK, kde je v roli zástupce zadavatele - Připomínky při jednání Zastupitelstva Jihomoravského kraje - Vedoucí odboru sociálních věcí při MěÚ Znojmo ve spolupráci s PSS – předá připomínky při jednání na MPSV, Krajském úřadě Jihomoravského kraje a dalších příslušných místech - KPSS Znojemska – předání podkladů při sestavování SPRSS JMK, spolupráce s JMK	částečně naplňováno	realizátoři a spolupracovní ci KPSS Znojemska
<b>Popis plnění</b>		
V rámci spolupráce s Jihomoravským krajem dochází k předávání podnětů a informací k této problematice. Připomínky byly zmíněny také do realizovaného výzkumu Jihomoravským krajem k síťování sociálních služeb a nastavení kritérií pro rozdělování financí.		

Opatření B.2. Provázání plánování rozvoje sociálních služeb s financováním sociálních služeb ve Znojmě

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
rok 2012 - 2014 - navázat spolupráci s finančním odborem a zjistit podklady pro poskytování dotací z města Znojma - zefektivnit pravidla dotačního řízení, - získat politickou podporu pro sestavování a projednávání pravidel - projednání v rámci struktury KPSS (s poskytovateli SS) - nastavení pravidel: - termín, formuláře, oprávnění žadatele, kritéria propojení s KPSS, návrh do tací + projednání v souladu s poskytováním rozpočtu města, nastavení systému projednávání a hodnocení žádostí - aktivity budou řešeny v rámci organizační struktury KPSS Znojemska	částečně naplňováno	MěÚ Znojmo, CSS Znojmo, p.o., <b>Partneři</b> Obce ve SO ORP Znojmo Poskytovatelé soc. služeb
<b>Popis plnění</b>		
- probíhají jednání v organizační skupině KPSS, kde se řeší možnosti nastavení financování - připomínkován byl formulář žádosti o dotace, žádost je již zveřejněna také pod odborem soc. věcí a zdravotnictví		

**Priorita C: Podpora sítě sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny na Znojemsku**

Opatření C.1. Zachování a další rozvoj stávajících sociálních služeb na Znojemsku

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012-2014 - zajištění sociálních služeb - podpora vzájemné spolupráce organizací - mapování financování sociálních služeb	✓	Poskytovatelé soc. služeb
<b>Popis plnění</b>		
Stávající síť sociálních služeb, která je uvedena ve Střednědobém plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 jako potřebná byla také v roce 2012 zachována a finančně podpořena ze strany města Znojma.		

**Priorita D: Rozvoj dobrovolnictví ve Znojmě a okolí**

Opatření D.1. Podpora a další rozvoj dobrovolnického centra ADRA

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012 -2014 – postupné navyšování počtu dobrovolníků Rok 2012 – realizace projektu - propagace programu Pět P, vytipování dětských klientů, nábor prvních dobrovolníků a jejich školení. Uzavření smluv s dobrovolníky, seznámení dvojic, zajištění financování programu, vzdělávání koordinátora, zajištění supervizí	✓	Dobrovolnické centrum ADRA
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 DC ADRA Znojmo realizovalo dobrovolnické programy ve 4 organizacích – Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o., Domov pro seniory Jevišovice, p.o., Zámek Břežany, p.o, Nemocnice Znojmo, p.o. a program pro děti Pět P. Díky těmto projektům mohlo v roce 2012 přispět 86 dobrovolníků svojí dobrovolnickou činností ke zlepšení psychosociálních podmínek uživatelů sociálních a zdravotních zařízení ve Znojmě a okolí a pomoci sociálně ohroženým dětem.		

**Priorita E: Podpora rozvoje spolupráce s krajskými zařízeními na území Znojemska**

Opatření E.1. Navázání spolupráce v oblasti rozšíření kapacit registrovaných služeb Krajských zařízení o další potřebné terénní a ambulantní služby na Znojemsku

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012-2014 dohodnutí schůzky se zástupci zřizovatele podpora spolupráce s krajskými poskytovateli / vyjednávání rozšíření druhu sociálních služeb / registrace příjem nových kvalifikovaných pracovníků propagace sociálních služeb monitoring poskytování služby 2012 přednesení návrhu a diskuze se zástupci zařízení, prověření legislativních možností	částečné plnění	Poskytovatelé soc. služeb na Znojemsku



## Cílová skupina „Senioři“

### Priorita 1. Podpora soběstačnosti a setrvání seniorů v přirozeném prostředí

Opatření 1.1. Zvýšení dostupnosti terénních služeb pro seniory především ve správním obvodu ORP Znojmo rozšířením kapacity stávajících poskytovatelů

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
od roku 2012 - oslovovat obecní úřady v jednotlivých obcích, - zjišťovat zda je zájem o pečovatelskou službu, - uzavírání smluv, příjem pracovníků dle potřeby navýšení kapacity, - provoz služby. 2014 - závěrečné vyhodnocení	částečně naplňováno	OCHZ, CSS Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
Probíhá oslovování v jednotlivých obcích, tam, kde je pečovatelská služba potřeba, se služba zajišťuje. V roce 2012 CSS Znojmo pracovní místa nenavýšilo. OCHZ řešila potřebu zajištění služby uzavíráním dohod o provedení práce.		

Opatření 1.2. Podpora nových subjektů zaměřených na poskytování terénních služeb

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
rok 2012 – 2014 - příprava organizace a rozsahu budoucích poskytovaných služeb - jednání se starosty obcí o potřebách občanů v oblasti pečovatelských a aktivizačních služeb - uzavření smluv s obcemi - registrace služeb, příjem kvalifikovaného personálu - zahájení činnosti	x	Ráj dřeva, s.r.o., nově vzniklá organizace zajišťující služby na Vranovsku
<b>Popis plnění</b>		
Organizace, která měla zajistit poskytování sociálních služeb na Vranovsku, od realizace opatření ustoupila. U organizace Ráj dřeva, s.r.o., která má zajišťovat služby na Pavlicku závisí zřízení služby na realizaci opatření 2.4. , 2.6.		

Opatření 1.3. Zajištění telefonické pomoci seniorům v náhlé krizové situaci na Znojemsku

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
Od roku 2012 - přípravná fáze, zjišťování informací, vyjednávání, - nastavení pravidel zajištění služby, 2013 - zahájení provozu 2014 – závěrečné vyhodnocení	částečně naplňováno	Město Znojmo, Magistrát města Brna, Poskytovatelé SS, Obce Znojemska
<b>Popis plnění</b>		
Proběhlo jednání s magistrátem města Brna, službu ještě poskytovat nezahájili, po zahájení poskytování služby budou probíhat jednání o zajištění služby na Znojemsku		

## **Priorita 2. Zajištění dostatečné nabídky pobytových služeb pro seniory na Znojmsku**

Opatření 2.1. Navýšení počtu lůžek v domově se zvláštním režimem ve Znojmě

Opatření 2.2. Navýšení kapacit domova pro seniory Znojmo

<b>plán činností</b>	<b>splněno nesplněno</b>	<b>realizátor</b>
rok 2012: -pokračování stavebních prací, kolaudace, registrace zvýšení kapacity -výběr, příjem pracovníků, jejich zaškolení rok 2013: -zahájení provozu, případné dovybavení objektu, přijímání uživatelů rok 2014: -udržení provozu, poskytování služby	✓	Město Znojmo - CSS Znojmo, p.o.
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 pokračovaly stavební práce. Byla registrována navýšená kapacita domova pro seniory, domova se zvláštním režimem, byli vybíráni pracovníci.		

Opatření 2.3. Navýšení kapacity Domova pro seniory Šanov

<b>plán činností</b>	<b>splněno nesplněno</b>	<b>realizátor</b>
rok 2012 - otevření 3 budovy (leden) - poskytování služeb - domov se zvláštním režimem, domov pro seniory	✓	DS MORAVA, a.s.
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 byla otevřena 3 budova zařízení, ve které jsou poskytovány služby domova se zvl. režimem a domova pro seniory, celková kapacita zařízení je tak 120 lůžek.		

Opatření 2.4. Vybudování domu pro seniory se zvláštním režimem v Pavlicích

<b>plán činností</b>	<b>splněno nesplněno</b>	<b>realizátor</b>
rok 2012 -pokračování projekčních prací, registrace neziskové organizace (založení) -získání stavebního povolení, získání finančního krytí investice rok 2013 -výběrové řízení na dodavatele stavby, zahájení stavby rok 2014 -dokončení stavby	x	Ráj dřeva, s.r.o. + nově vzniklá organizace
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 probíhala příprava projektové dokumentace pro stavební řízení - došlo k delší prodlevě v důsledku nemožnosti vyladění stavby domova s připravovanou výstavbou místní splaškové kanalizace. Dále probíhají jednání s bankami o možném financování stavby. Vzhledem k problémům s projektem a hlavně tvrdým jednáním s peněžními ústavy je předpokládáno posunutí harmonogramu realizace min. o 1 rok.		

Opatření 2.5. Zřízení pobytového zařízení pro seniory v obci Jevišovice

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2011 – zpracování projektové žádosti 2012 – realizace stavby 2013 – uvedení do provozu 2013 – registrace služby	x	město Jevišovice
<b>Popis plnění</b>		
Stavba se v současné době nerealizuje.		

Opatření 2.6. Vybudování pobytového zařízení pro seniory na Vranovsku

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
rok 2012: - jednání s představiteli mikroregionu Vranovsko, rekonstrukce objektu, - od březen/duben 2012 - kolaudace, -vybavení objektu - registrace služeb, -přijetí nových pracovníků a jejich zaškolení, -zahájení provozu služby – příjem klientů 2013, 2014 – poskytování služby	x	vznik nové organizace
<b>Popis plnění</b>		
Plánovaný realizátor od záměru ustoupil, opatření není naplňováno. V dalším období bude hledán poskytovatel, který by zajistil naplnění tohoto opatření.		

Opatření 2.7. Vytvoření kapacit pro nepřizpůsobivé seniory a seniory se specifickou péčí.

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012 - 2014 -pracovní schůzky s poskytovateli SS pro seniory, -mapování potencionálních klientů a organizací ochotných ke spolupráci, -mapování vhodných objektů a prostor pro zřízení nebo navýšení kapacity, -vytvoření návrhu projektu realizace služby, finanční analýzy služby, -hledání finančních prostředků na realizaci, -vytvoření rozpočtu projektu, -výstavba, rekonstrukce nebo navýšení kapacit u spolupracujících poskytovatelů SS.	x	hledání realizátora
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 proběhly jednání v rámci pracovní skupiny, na opatření se bude nadále pracovat dle možností.		

## Cílová skupina „osoby se zdravotním postižením“

### Priorita 3. Podpora sociálního začleňování osob se zdravotním postižením

Opatření 3.1. Poskytování služby sociální rehabilitace pro lidi se zdravotním postižením se zaměřením na jejich integraci v pracovní oblasti

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012-2014 Koncepce a registrace sociální služby – sociální rehabilitace. Výběr vhodných prostor a pracovníků, nákup potřebného vybavení. Propagace nově koncipované služby a navázání spolupráce při zajišťování informovanosti a účasti cílové skupiny. Poskytování aktivit v registrované sociální službě. 2012: -leden – červen 2012: koncepce sociální služby -červen 2012: registrace sociální služby -červenec – říjen 2012: výběr vhodných prostor -listopad – prosinec 2012: výběr vhodných pracovníků	✓	Liga Vozíčkářů
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 proběhla registrace sociální rehabilitace v rámci Znojma, byly vybrány vhodné prostory i pracovník.		

Opatření 3.2. Zajištění poskytování služby osobní asistence ve venkovských lokalitách Znojemska do roku 2014

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012-2014 Informování potencionálních uživatelů o nabízené sociální službě – cílená propagace služby. Zajišťování finančních prostředků k realizaci priority. Zakoupení automobilů k zajištění dopravy pracovníků k uživatelům. Příjem nových pracovníků k zajištění péče + vzdělávání. Poskytování osobní asistence uživatelům. Rok 2012 – propagace služby, zajišťování finančních zdrojů. Rok 2013 - propagace, zajišťování finančních zdrojů, nákup automobilů, příjem nových pracovníků, vzdělávání pracovníků, poskytování služby. Rok 2014 – poskytování služby, vzdělávání pracovníků, zajišťování finančních zdrojů, zpětná vazba od klientů.	✓	Oblastní charita Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
Okamžitá kapacita služby v roce 2012 - 12, nákup automobilu, příprava na rozšíření služby.		

Opatření 3.3. Zřízení denního stacionáře pro osoby s mentálním postižením/s kombinovanými vadami

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012-2014 Zpracování infoletáku poptávky po službě a rozeslání / okolní OÚ, lékaři, škola/, vyhodnocení potřeb. Příprava a vybavení vhodných prostor, zpracování standardů a metodik pro službu. Provedení výběrového řízení na obsazení míst vychovatelů. Příprava podkladů pro registraci služby. r.2012 – příprava prostor, standardů a metodik pro službu, zajištění personálního obsazení, registrace služby r.2013 – zahájení poskytování služby	✓	Zámek Břežany, p.o.
<b>Popis plnění</b>		
Plní se průběžně, probíhají přípravy na otevření služby denního stacionáře od roku 2013.		

**Priorita 4. Vytvoření systému spolupráce poskytovatelů rané péče**

Opatření 4.1. Navázání spolupráce s dalšími institucemi a zvyšování informovanosti o službě raná péče

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012 – Analýza poskytovatelů rané péče na Znojemsku - jejich potřeb spolupráce a informovanosti o službě. Analýza možných spolupracujících institucí a analýza forem spolupráce. Vytvoření metodiky předávání informací a spolupráce. Zmapování potencionálních uživatelů rané péče. 2013 – Oslovení spolupracujících organizací, uspořádání odborného semináře, besedy – 2x ročně 2014 – Realizace systému spolupráce a včasná informovanost rodin. - 2 x ročně odborný seminář - hodnocení systému spolupráce	✓	Středisko rané péče Třebíč, Středisko rané péče Brno, Středisko rané péče TamTam Olomouc
<b>Popis plnění</b>		
Probíhá spolupráce mezi poskytovateli raných péčí působících na Znojemsku. Aktivita se plní postupně.		

**Priorita 5. Zajištění návaznosti sociálních služeb pro osoby s mentálním postižením, kombinovanými vadami a duševním onemocněním ve znojemském regionu v oblasti bydlení**

Opatření 5.1. Zřízení chráněného bydlení pro osoby s mentálním postižením a kombinovanými vadami v souladu se stávajícím trendem ubytovacích zařízení

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
Druhá polovina roku 2011 - Zajištění financování První polovina roku 2012, 2013 - Výstavba budovy (příprava projektu, výběrové řízení na stavební firmu, stavba) 2014 - Zajištění kvalifikovaného personálu (osobní asistenti) – úvazek 8,8 2014 - Vybavení domu 2014 - Zahájení provozu	x	Oblastní charita Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
Toto opatření se nedaří naplnit z finančních důvodů. Proběhla diskuse nad změnou opatření, místo výstavby nového domu by mohly být využity byty města k poskytování této služby. Mohlo by jít o rozšíření služby Proběhla změna opatření, úspěšně zažádáno na JMK o rozšíření služby soc. rehabilitace Znojmo o terénní pracovníky. Vypracovaná alternativa chráněného bydlení. Sociální rehabilitace, je potřeba zjistit zhruba náklady na provoz jednoho bytu se dvěma až třemi uživateli.		

## Cílová skupina „děti, mládež, rodina“

### Priorita 6. Zajištění a rozvoj nízkoprahového zařízení pro děti a mládež

Opatření 6.1. Přesun Nízkoprahové zařízení - Klub Coolna Znojmo do prostor v jiné lokalitě ve městě Znojmě

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
1-3/2012- jednání se Zastupiteli města Znojma a dalšími odborníky, vytipování vhodných prostor, 4-8/2012 - získání finančních prostředků na rekonstrukci prostor, 8-12/2012 realizace rekonstrukce prostor, 12/2012 - přesun do jiných prostor	postupně naplňováno	Oblastní charita Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
Proběhla jednání se Zastupiteli města. Došlo k vytipování prostor - kotelna na sídl. v Příměticích. Probíhá komunikace s projekční firmou AP atelierem, Brno - na starosti projektovou dokumentaci apod. pro úpravy prostor - kotelna Přímětice. Přesun do jiných prostor je odložen na rok 2013.		

Opatření 6.2. Rozšíření nízkoprahového centra na cílovou skupinu ve věku 11-15 let

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
1-3/2012 - jednání se Zastupiteli města Znojma a dalšími odborníky, 4-8/2012 - získání finančních prostředků na poskytování sociální služby pro mladší cílovou skupinu, 8/2012 - registrace cílové skupiny, 8-12/2012 poskytování sociální služby pro mladší cílovou skupinu	✓	Oblastní charita Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
Finanční prostředky získány z nadačního fondu Pomozte dětem, sociální služba byla v roce 2012 poskytována cílové skupině ve věku 11 - 15 let		

### Priorita 7. Podpora dětí a mládeže ohrožené rizikovým chováním a sociálně patologickými jevy

Opatření 7.1. Zajištění poskytování terapeutického programu pro děti a mládež

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
1-6/2012 mapování vhodných organizací v sociální oblasti a jejich kontaktování 6-12/2012 příprava terapeutického programu za účasti odborníků z řad institucí pracujících s dětmi a mládeží 6 – 12/ 2012 finanční analýza nákladů poskytování služby, vytipování zdrojů financování od 1/2013 realizace programu	✓	OCHZ Město Znojmo Trialog Dobrovolnické centrum ADRA
<b>Popis plnění</b>		
Na podzim r. 2011 v rámci hledání vhodného poskytovatele programu oslovil OSPOD Poradnu pro rodinu a mezilidské vztahy. Poradna však terapie nenabízí. V r. 2012 Byl osloven TRIALOG o. s., Sídlo: Colova 17, BRNO - Žabovřesky, 616 00. PhDr. Kotek a Ing. Jurajdová poskytují terapeutické programy pro potřebné rodiny. Smlouva je uzavřena do konce r. 2012. Tato činnost je hrazena z prostředků na sociálně právní ochranu dětí z Ministerstva financí. Pokud se nejedná o sociálně slabou rodinu, hradí si terapii rodina sama. Jako doplňující program je využíván Program pět P, který realizuje Dobrovolnické centrum ADRA Znojmo - leden 2012 zahájení realizace programu. Realizace terapeutického programu bylo zajištěno již v roce 2012.		

Opatření 7.2. Zajištění poskytování probačního programu

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
1-6/2012 mapování vhodných organizací v sociální oblasti a jejich kontaktování 6-12/2012 příprava probačního programu za účasti odborníků z řad institucí pracujících s dětmi a mládeží 6 – 12/ 2012 – finanční analýza nákladů poskytování služby Od 1/2013 realizace programu	✓	OCHZ
<b>Popis plnění</b>		
Byla vytipována vhodná organizace Střed, o.s. - Centrum prevence a pomoci, Moravské Budějovice, která může zajišťovat probační program formou sociálního výcviku. Centrum prevence a pomoci má zajištěné financování do dubna 2013. Dne 15. 10. 2012 proběhlo jednání s PMS a OSPOD Znojmo, koordinátorkou KPSS a vedoucí nízkoprahového klubu Coolna a vedoucí sociálně aktivizační služby Rodinný sociální asistent o možnostech spolupráce a zapojení do KPSS Služba byla v roce 2012 poskytována v prostorách MěÚ Znojmo.		

## Cílová skupina „osoby ohrožené sociálním vyloučením, osoby v krizi, etnické menšiny“

### Priorita 8. Podpora stávajících pobytových a ambulantních služeb pro osoby bez přístřeší

#### Opatření 8.1. Zvýšení kapacity azylového domu pro muže ve Znojmě

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
Rok 2012: -výběr a zaškolení nových pracovníků -dokončení vybavení nových prostor -registrace – navýšení kapacity -přijímání uživatelů rok 2013: zabezpečení provozu služby rok 2014: zabezpečení provozu služby	✓	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 byly realizovány veškeré aktivity, které byly naplánovány. Byla aktualizována registrace této služby, což se týkalo navýšení kapacity na 44.		

#### Opatření 8.2. Navýšení kapacity noclehárny pro muže ve Znojmě

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012 II.pol. – příprava prostor pro zvýšení kapacity, registrace, vybavení prostor, září/říjen 2012 - zahájení provozu, 2013, 2014 – zajištění provozu	✓	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 proběhly naplánované aktivity. Noclehárna je využívána dle aktuální potřeby.		

#### Opatření 8.3. Zřízení centra služeb pro osoby bez přístřeší

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
rok 2012 – hledání objektu a poskytovatele služby rok 2013 – finanční analýza – studie proveditelnosti, získání financí, úprava objektu rok 2014 -registrace služeb -přijetí a zaškolení pracovníků -zahájení poskytování služby	x	Město Znojmo + poskytovatelé soc. služeb
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 probíhalo hledání objektu, ve kterém by mohly být služby poskytovány. Probíhala jednání o možnosti poskytovat azylové ubytování pro ženy bez dětí v Azylovém domě pro muže ve Znojmě. Je nutné vyřešit sociální zázemí pro ženy, což se bude řešit v roce 213.		



## Priorita 9. Rozvoj služeb pro etnické menšiny

### Opatření 9.1. Zřízení romského komunitního centra ve Znojmě

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
Zajištění návaznosti poskytování služby ve stávajících prostorách NZDM Coolna. Zajištění poskytovatele služby, získání finančního zajištění služby, nábor a zaškolení nových zaměstnanců, příprava plánu práce s dětmi, realizace služby (výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti, zprostředkování kontaktu se spol. prostředím, sociálně terapeutické činnosti, pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí. do 12/2012 -nalezení vhodných prostor, zdrojů financování, provozovatele (poskytovatele) služby -registrace služby -od 01/2013 – realizace služby	x	Oblastní charita Znojmo, IQ Roma Servis, MěÚ Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
Zřízení romského komunitního centra se nepodařilo zrealizovat. V průběhu roku 2012 byla navázána uží spolupráce s Občanským sdružením IQ Roma servis. Terénní pracovnice IQ Roma 1x týdně jezdila do Znojma. V součinnosti s RTP poskytovala poradenské služby zejména pro cílovou skupinu Romů ve Znojmě. Ke konci roku byla činnost této pracovnice ve Znojmě ukončena z důvodu převedení do jiného města. Služba není od konce roku 2012 zajišťována.		

### Opatření 9.2. Podpora spolupráce terénního pracovníka pro etnické menšiny při MěÚ Znojmo se sociálními službami

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
Rok 2012-2014 -udržení pracovního místa romského terénního pracovníka při MěÚ Znojmo -zajištění financí na pracovní místo terénního pracovníka -předcházení vzniku dluhů klientů na nájemném v městských bytech a zadlužení obecně, systematické řešení kvality bydlení romských rodin -sociální poradenství, informovanost, doprovod na instituce, asistence při jednáních, intervence v konkrétních jednotlivých případech -spolupráce se ZŠ a MŠ, které navštěvují romské děti -podpora spolupráce s Oblastní Charitou Znojmo - rodinným sociálním asistentem a nízkoprahovým centrem pro děti a mládež -spolupráce s komisí prevence kriminality -účast na setkávání pracovní skupiny minority - poskytovat zpětnou vazbu od cílové skupiny -realizace letního tábora pro děti z evidence OSPOD -minimálně 3 fotbalové turnaje pro romské děti ročně	✓	Město Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 je RTP zaměstnancem MěÚ Znojmo a to na 50% úvazek. V roce 2012 bylo požádáno u Rady vlády ČR pro záležitosti romské menšiny o neinvestiční dotaci za program Podpora terénní práce pro rok 2013. I v roce 2012 je nadále prostřednictvím RTP poskytována pomoc příslušníkům romské komunity při vyřizování sociálních dávek, pomoc při zajišťování bydlení a pomoc při problémech s bydlením vůbec. Pro romské děti jsou i v letošním roce pořádány akce: fotbalové turnaje, v plánu je i vánoční besídka. RTP i v tomto roce spolupracuje se ZŠ a MŠ, které navštěvují romské děti a pomáhá při komunikaci mezi zaměstnanci škol a rodiči romských dětí. Pomáhá v součinnosti s příslušnými úřady řešit problémy vznikající v soužití Romů s majoritní společností. O tom, že se mu to daří, svědčí i skutečnost, že v roce 2012 byl zatím řešen pouze jeden závažnější		

případ problémového sousedského soužití. Převážnou většinu konfliktních situací ať už v rámci samotné komunity nebo i ve vztahu k majoritní společnosti dokáže RTP zvládnout sám. Práce RTP je nadále vedena pomocí terénního deníku a postup práce s rodinami je veden v kontaktní knize.

**Priorita 10. Podpora a rozvoj dostupné sítě sociálních služeb pro osoby závislé nebo ohrožené závislostí na návykových látkách**

Opatření 10.1. Navýšení pracovní kapacity v Kontaktním centru Netopeer - víceúčelové drogové služby, Znojmo Sdružení Podané ruce, o.s.

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012-2014 -Kontaktní a poradenská práce v kontaktní místnosti -Základní poradenství a výměna injekčních setů a dalšího zdravotnického materiálu -Pomoc v krizových situacích -Pomoc v zajištění základního zdravotního ošetření -Testování infekčních nemocí (hepatitida B, C a HIV ) -Sociální podpora (poradenství, asistence, možnost využít základní potravinový a hygienický servis) -2013 – navýšení pracovního úvazku o 0,5	částečně naplňováno	Sdružení podané ruce, o.s.
<b>Popis plnění</b>		
Probíhají činnosti dle harmonogramu. Z důvodu nezískání dostatečných finančních prostředků nedošlo k navýšení úvazku. Zůstal pracovní úvazek na této službě ve výši 1,8. Potřeba jeho navýšení neustále trvá.		

## Související priority

### **Priorita 1.S. Podpora využití volného času mládeže od 10 let**

Opatření 1.S.1. Vybudování dětských hřišť pro děti od 10 – 15 let

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
do XII.2012 – vytipování lokalit, schválení užívání, územní řízení, stavební povolení, žádosti o dotace do XII.2013 – realizace jednoho hřiště	průběžně naplňováno	město Znojmo
<b>Popis plnění</b>		
Činnosti jsou přesunuty na rok 2013, kdy bude navázána spolupráce s příslušnými odbory.		

### **Priorita 2.S. Zajištění potřeb obyvatel v obcích Znojemska (SO ORP Znojmo)**

Opatření 2.S.1. Zřízení malometrážních bytů pro rodiny ohrožené sociálním vyloučením v obci Višňové

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012 – příprava projektu a žádosti na MMR 2012 – 2013 realizace projektu malometrážních bytů 2013 – zprovoznění domu s malometrážními byty	✓	městys Višňové
<b>Popis plnění</b>		
V průběhu roku proběhla realizace projektu 6 malometrážních bytů, jeden z bytů je upravitelný (bezbariérový). V průběhu roku 2013 se budou stěhovat první nájemníci do malometrážních bytů, byty jsou určeny pro sociálně slabé občany a vznikající manželství.		

Opatření 2.S.2. Zřízení domu se sociálními byty v obci Morašice

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
2012-2014 - zpracování projektové dokumentace, hledání finančních prostředků - realizace stavebních prací - příjem klientů	částečně naplňováno	Morašice
<b>Popis plnění</b>		
Dle harmonogramu je splněna stavební a projektová dokumentace. Z důvodu nezískání finančních prostředků nedošlo ke zřízení domu se sociálními byty.		

### **Priorita 3.S. Zajištění dostatečné nabídky souvisejících služeb pro seniory na Znojemsku**

Opatření 3.S.1. Vybudování Centra sociálních a zdravotnických služeb v Blížkovicích

plán činností	splněno nesplněno	realizátor
od roku 2012 - vybudování Centra sociálních a zdravotnických služeb v Blížkovicích - vydání územního rozhodnutí a stavebního povolení, realizace stavby - uvedení stavby do provozu, příjem, zaškolení pracovníků, registrace služeb 2014 příjem klientů	částečně naplňováno	Blížkovice Květinka, o.p.s.
<b>Popis plnění</b>		
V roce 2012 byly zahájeny řízení pro vydání územního rozhodnutí a stavebního povolení.		

## Přehled finančních dotací na poskytované sociální služby v roce 2009, 2010, 2011, 2012

V níže uvedených tabulkách jsou uvedeny finanční prostředky na registrované sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, které mají sídlo v regionu Znojmo nebo zde působí za rok 2009, 2010, 2011 a 2012.

Tab. č. 2: Financování registrovaných sociálních služeb: skutečnost za rok 2009, 2010, 2011, 2012

skutečnost		2009	2010	2011	2012									
Poskytovatel zařízení	Název služby	celkem	celkem	celkem	celkem	MPSV	JMK	JMK - IP	město Znojmo	obec/jiné město	klienti	EU	Jiné zdroje, dary, nadace	Jiné
sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	757 496	862 504	865 000	935 596	470000	200000	0	265596	0	0	0	0	0
	Národní rada osob se zdravotními postiženími ČR, o.s.	228 900	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	Oblastní charita Znojmo	1.176 566	662 854	532 000	579 533	298000	0	0	160000	0	0	0	118233	3300
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	227 900	226 100	253 350	103 000	77 000	15 000	0	5 000	6000	0	0	0	0
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., reg. pracov. Znojmo	180 000	156 000	180 000	84 000	64 000	0	0	20 000	0	0	0	0	0
sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	934 852	974 378,5	990 000	1 159 313	162000	0	0	669981	0	269455	0	1819	56058
	Odlehčovací služby	435 295	729 616	1 275 000	1 560 828	269000	0	0	573132	0	718696	0	0	0
	Domov pro seniory Znojmo	8.867 599	9,106.767,84	9 323 000	10 000 169	2013000	0	0	185000	0	6803507	0	998662	0
	Domov se zvl. režimem	11.74 6 664	11,969.019,75	11 822 000	12 426 104	2022000	0	0	285000	0	8647783	0	1471321	0
	Pečovatelská služba	25.941 859,6 bez MK.	26,234.437,46 bez MK.	27 133 000	25 946 269	8752000	0	0	4171071	1050111	10461542	0	173127 ÚP	1338418

	skutečnost		2009	2010	2011	skutečnost 2012									
	Poskytovatel zařízení	Název služby	celkem	celkem	celkem	celkem	MPSV	JMK	JMK - IP	město Znojmo	obec/jiné město	klienti	EU	Jiné zdroje, dary, nadace	Jiné
sociální péče	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána	3.864 745	3,457.321	3 661 176	3 962 319	1901000	793000	0	223176	0	775588	0	269555	0
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	3.234 610,9	2,728.489	2 992 000	3 165 181	1495000	247000	0	60000	22874	1197961	0	142346	0
		Osobní asistence	4.214 316,6	3,008.505	2 961 000	2 998 235	1459000	311000	0	130000	0	822264	0	275971	0
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	11.387 841	13,587.000	13 759 770	11 157 959,91	4751000	1117200	0	0	0	4623930	219600	202249,61	174175,20 69805,10
		Domov se zvl. režimem	12.547 159	15,037.000	15 706 486	17 761 464,90	5944000	1675800	0	0	0	9142920	329400	303374,42	261262,81 104707,67
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov pro seniory	1.830 204	1,617.000	587 530	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Domov se zvl. režimem	16.352 602	15,619.000	17 945 470	18 601 617	4128000	2313000				10687316		49869	1423432
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	15.481 460	17,090.000	16 717 400	11 490 000	3623000	2297000	0	0	0	5489000	0	81000	0
		Domov se zvl. režimem	13.198 742	15,370.000	14 582 600	8 566 000	3088000	1805000	0	0	0	3609000	0	64000	0
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	5.991 000	6,063.417	6 138 000	6 769 000	2367000	1123000	0	0	0	3115000	0	0	zdrav. poj. 164000
		Domov se zvl. režimem	19.080 000	18,234.731	20 675 000	17 908 000	4105000	2751000	0	0	0	9295000	0	0	zdrav. poj. 1757000
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory	-	1,780.000	3 921 000	5 145 000	1545000	0	0	0	0	3600000	0	0	0
		Domov se zvl. režimem	-	980.000	3 047 000	9 818 000	2948000	0	0	0	0	6870000	0	0	0
	Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvl. režimem	16.779 000	17,097.226	17 298 000	17 314 481	4348000	2730000	0			9701793		51603	483085
TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg.prac. ZN.	Průvodcovské a předčitatelské služby	12000	25.000	900 000	93 745	64 680	0	0	20 000	0	9 065	0	0	0	
Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdrav. postižením	33.238 124,4	52,200.000	51 337 000	51 955 000	15542000	5504000	0	0	0	29429000	61000	1419000	0	
	Chráněné bydlení	-	1,828.000	1 778 000	1 756 000	683000	0	0	0	0	1068000	0	2000	3000	

	skutečnost		2009	2010	2011	skutečnost 2012										
	Poskytovatel zařízení	Název služby	celkem	celkem	celkem	celkem	MPSV	JMK	JMK - IP	město Znojmo	obec/jiné město	klienti	EU	Jiné zdroje, dary, nadace	Jiné	
sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	1.915 113	1,933.386	1 939 300	3 888 064	0	0	2862237	0	0	1025642	0	0	185	
		Noclehárna pro muže	396 975	395.778	407 000	447 959	38000	0	0	389319	0	20640	0	0	0	
		Sociálně aktiv. služba pro seniory a OZP	345 544	423.314	425 300	271 716	141000	0	0	129862	0	0	0	854	0	
	Liga Vozíčkářů	Sociální rehabilitace	-	-	-	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísni Znojmo	3.982 084,9	4,942.792	5 559 160	4 822 934	0	0	3881868	0	0	768735	0	13659	158672	
		Dílna sv. Kláry Znojmo	994 445,15	1,270.192	1 179 000	1 193 470	0	0	1146035	0	0	0	0	47435	0	
		Rodinný sociální asistent Znojmo	1.388 775,04	1,451.762	1 383 253	1 628 099	0	0	1620957	0	0	0	0	7142	0	
		Sociální rehabilitace	2.403 819,81	2,190.002	2 391 300	2 456 043	0	0	2345914	0	0	0	0	87678	22451	
		Centrum krizové pomoci	1.221 361,42	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		Tereza-pomoc obětem dom. násilí	-	719 913	541 000	825 565	245000	10000	110000	0	0	0	382495	78070	0	
		Magdala-pomoc obětem obch. a nuc. prost.	-	743 409	780 000	858 565	0	0	536555	190000	0	0	0	132010	0	
		Nízkoprahový klub pro mládež Coolna	4.239 180,38	3,674.052	4 969 400	3 762 204	0	100000	3158335	150000	0	0	0	353869	0	
	Salebra, o.s.	Terapeutická komunita	-	-	1 780 000	2 131 633	1150000	200000	0	18000	0	205633	0	558000	0	
	Sdružení Podané ruce, o.s.	KC Netopeer - Víceúčelová drogová služba	1.225 600	1,436.400	1 412 000	1 427 000	434 000	340 000	0	165 000	15 000	0	0	5 000	468 000	
	SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.	Intervenční centrum	2 657 121	2,779.185	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	

	skutečnost		2009	2010	2011	skutečnost 2012									
	Poskytovatel zařízení	Název služby	celkem	celkem	celkem	celkem	MPSV	JMK	JMK - IP	město Znojmo	obec/jiné město	klienti	EU	Jiné zdroje, dary, nadace	Jiné
sociální prevence	Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	-	40 670	97 692	79 292	35040	12375	0	18000	0	0	0	13877	0
	Oblastní charita Třebíč	Středisko rané péče Třebíč	-	153 560	143 420	220 646	153 000	35 000	0	18000	5000	3000	0	0	6 646
	SPRP Brno	Raná péče	144 000	111.420	160 000	160 000	112000	15000	0	18000	0	0	0	15000	0
	Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	252 445	971.460	1 199 208	1 101 500	95 000	57 000	0	95 000	0	798 500	0	0	56 000
	TyfloCentrum Brno, o.p.s. reg.pracov. Znojmo	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	283 000	270.000	234 000	374 841	167 000	22 000	0	50 000	0	0	0	135 841	0
	<b>celkem:</b>			<b>229 158 401,2</b>	<b>260 151 661,55</b>	<b>270 981 815</b>	<b>266 906 345,81</b>	<b>74 688 720</b>	<b>23 673 375</b>	<b>15 551 901</b>	<b>8 119 137</b>	<b>1 098 985</b>	<b>129 158 970</b>	<b>931 495</b>	<b>5 714 565,03</b>

Zdroj: Údaje byly poskytnuty jednotlivými organizacemi, které poskytují dané sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

## Přehled kapacit sociálních služeb v roce 2009, 2010, 2011, 2012

Kapacity jednotlivých sociálních služeb vycházejí z registrací u MPSV. Okamžitá kapacita dle registru PSS znamená, kolika klientům v dané chvíli může být poskytnuta sociální služba. Počet uživatelů vyjadřuje skutečný počet klientů v dané službě za kalendářní rok. Uzavřené smlouvy jsou uváděny ty smlouvy, které byly v daném roce uzavřeny.

Veškeré údaje v následující tabulce, byly poskytnuty organizacemi, které dané služby poskytují.

Tab. č. 3: Kapacity registrovaných sociálních služeb: skutečnost roku 2009, 2010, 2011, 2012

			2009	2010	2011	2012
	poskytovatel zařízení	název služby	celkem	celkem	celkem	celkem
sociální poradenství	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Poradna pro rodinu a mezilidské vztahy	217 uživatelů 1854 intervencí (60 min. jednání)	277 uživatelů 2276 intervencí (30 min. jednání)	282 uživatelů 2283 intervencí	287 uživatelů 2289 intervencí 2 okamžitá kapacita 261 uzavřené smlouvy
	Národní rada osob se zdravotním postižením ČR, o.s.	Poradna pro uživatele sociálních služeb Znojmo	548 klientů	zrušena	zrušena	zrušena
	Oblastní charita Znojmo	Centrum poradenství a pomoci Znojmo	369 uživatelů 907 intervencí	266 uživatelů 820 intervencí	286 uživatelů 505 intervencí	357 uživatelů 641 intervencí 1 okamžitá kapacita 0 uzavřené smlouvy
	Svaz tělesně postižených v ČR, o.s.	Odborné sociální poradenství	218 uživatelů okamžitá kapacita 210	219 uživatelů kapacita dle registrace 210	166 uživatelů 135 intervencí	153 uživatelů 45 intervencí 1 okamžitá kapacita 0 uzavřené smlouvy
	TyfloCentrum Brno, o.p.s., regionální pracoviště Znojmo	Odborné sociální poradenství - Sociální poradna pro zrakově postižené	38 klientů 129 úkonů	38 klientů 129 úkonů	33 klientů	37 uživatelů 103 intervencí 2 okamžitá kapacita 0 uzavřené smlouvy
sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Denní centrum pro seniory	okamžitá kapacita 15	okamžitá kapacita 15	18 uživatelů 2/15 okamžitá kap.	15 uživatelů 2/15 okamžitá kap. 17 uzavřené smlouvy
		Odlehčovací služby	okamžitá kapacita 5	okamžitá kapacita 5	46 uživatelů 5 okamžitá kap.	91 uživatelů 5 okamžitá kap. 88 uzavřené smlouvy



sociální péče	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Domov pro seniory Znojmo	okamžitá kapacita 42	okamžitá kapacita 42	42	42 6 uzavřené smlouvy
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 43	okamžitá kapacita 43	43	43 7 uzavřené smlouvy
		Pečovatelská služba	2260 uživatelů	1474 uživatelů	1582 uživatelů 66 okamžitá kapacita	1011 uživatelů 54 okamžitá kap. 169 uzavřené smlouvy
	Oblastní charita Znojmo	Denní stacionář sv. Damiána Znojmo	23 uživatelů okamžitá kapacita 25	24 uživatelů okamžitá kapacita 25	23 uživatelů okamžitá kapacita 25	23 uživatelů 25 okamžitá kap. 0 uzavřené smlouvy
		Charitní pečovatelská služba Znojmo	125 uživatelů	122 uživatelů okamžitá kapacita 13	140 uživatelů 13 okamžitá kapacita	148 uživatelů 13 okamžitá kap. 67 uzavřené smlouvy
		Osobní asistence Znojmo	35 uživatelů	33 uživatelů okamžitá kapacita 28	26 uživatelů okamžitá kapacita 13	23 uživatelů 12 okamžitá kap. 23 uzavřené smlouvy
	Domov důchodců Božice, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 50	okamžitá kapacita 50	42	34 okamžitá kap. 5 uzavřené smlouvy
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 50	okamžitá kapacita 50	42	50 okamžitá kap. 25 uzavřené smlouvy
	Domov pro seniory Hostim, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 7	okamžitá kapacita 7	2	0
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 60	okamžitá kapacita 60	65	67 okamžitá kap. 23 uzavřené smlouvy
	Domov pro seniory Jevišovice, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 65	okamžitá kapacita 60	60	60 okamžitá kap. 11 uzavřené smlouvy
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 40	okamžitá kapacita 45	45	45 okamžitá kap. 13 uzavřené smlouvy
	Domov pro seniory Plaveč, p.o.	Domov pro seniory	okamžitá kapacita 21	okamžitá kapacita 21	21	21 okamžitá kap. 7 uzavřené smlouvy
		Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 62	okamžitá kapacita 62	61	52 okamžitá kap. 15 uzavřené smlouvy
	DS Morava, a.s.	Domov pro seniory	-	15 uživatelů okamžitá kapacita 24	28	40 okamžitá kap. 84 uzavřené smlouvy
		Domov se zvláštním režimem	-	7 uživatelů okamžitá kapacita 12	50	80 okamžitá kap. 135 uzavřené smlouvy
Emin zámek, p.o. Hrušovany n. Jev.	Domov se zvláštním režimem	okamžitá kapacita 60	okamžitá kapacita 60	60	60 okamžitá kap. 5 uzavřené smlouvy	
TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo	Průvodcovské a předčitatelské služby	2 klienti 52 úkonů	3 klienti 79 úkonů	4 klienti okamžitá kapacita 2	4 uživatelé 2 okamžitá kap. 4 uzavřené smlouvy	

sociální péče	Zámek Břežany, p.o.	Domov pro osoby se zdravotním postižením	165	156 uživatelů okamžitá kapacita 155	160	155 okamžitá kap. 155 uzavřené smlouvy
		Chráněné bydlení	0	11 uživatelů okamžitá kapacita 10	11 uživatelů okamžitá kapacita 11	11 okamžitá kap. 11 uzavřené smlouvy
sociální prevence	Centrum sociálních služeb Znojmo, p.o.	Azylový dům pro muže	okamžitá kapacita 24	okamžitá kapacita 31	52 uživatelů okamžitá kapacita 31	78 uživatelů 44 okamžitá kap. 52 uzavřené smlouvy
		Noclehárna pro muže	okamžitá kapacita 5	34 uživatelů okamžitá kapacita 5	37 uživatelů okamžitá kapacita 5	48 uživatelů 5 okamžitá kap. 516 uzavřené smlouvy
		Sociálně aktivizační služba pro seniory a OZP	okamžitá kapacita 20	68 uživatelů okamžitá kapacita 20	67 uživatelů okamžitá kapacita 1/20	70 uživatelů 1/20 okamžitá kap. 28 uzavřené smlouvy
	Liga vozíčkářů	Sociální rehabilitace	-	-	-	1 uživatel 1 okamžitá kapacita 1 uzavřená smlouva
	Oblastní charita Znojmo	Domov pro matky a otce v tísni Znojmo	135 uživatelů 43	117 uživatelů okamžitá kapacita 43	106 uživatelů okamžitá kapacita 43	104 uživatelů 43 okamžitá kap. 19 uzavřené smlouvy
		Dílna sv. Kláry Znojmo	25 uživatelů okamžitá kapacita 10	26 uživatelů okamžitá kapacita 10	20 uživatelů okamžitá kapacita 10	23 uživatelů 10 okamžitá kap. 23 uzavřené smlouvy
		Rodinný sociální asistent Znojmo	135 uživatelů	157 uživatelů ročně 37 rodin ročně	156 uživatelů okamžitá kapacita 15	137 uživatelů 20 okamžitá kap. 0 uzavřené smlouvy
		Sociální rehabilitace	okamžitá kapacita 12	okamžitá kapacita 12	okamžitá kapacita 12	16 uživatelů 12 okamžitá kap. 16 uzavřené smlouvy
		Centrum krizové pomoci	118 klientů 453 intervencí	-	-	-
		Tereza - pomoc obětem domácího násilí	-	320 intervencí	328 intervencí okamžitá kapacita 1	62 uživatelů 582 intervencí 1 okamžitá kapacita 55 uzavřené smlouvy
Magdala - pomoc obětem obchodování a nucené prostituce Znojmo		-	79 uživatelů, TF:920 kontaktů,128 intervencí KM:223 kontaktů,139 interv. Prev.progr.: 976/okam.kap.: 2 12 uživatelů	280 uživatelů okamžitá kapacita 1 505 intervencí	270 uživatelů 2 okamžitá kap. 500 intervencí 148 uzavřené smlouvy	

	<b>Oblastní charita Znojmo</b>	Nízkoprahový klub pro mládež Coolna Znojmo	celkem 375 uživatelů okamžitá kapacita 20	celkem 317 uživatelů okamžitá kapacita 20	77 uživatelů okamžitá kapacita 20	320 uživatelů 20 okamžitá kap. amb. forma 4 okamžitá kap. terénní forma 289 uzavřené smlouvy
<b>sociální prevence</b>	<b>Federace rodičů a přátel sluchově postižených, o.s.</b>	Středisko rané péče Tamtam Olomouc	-	80 klientů celkem 1 rodina ve Znojmě	2 uživatelé - Znojmo okamžitá kapacita 5 Znojmo	4 uživatelé 5 okamžitá kap. 3 uzavřené smlouvy
	<b>Oblastní charita Třebíč</b>	Středisko rané péče Třebíč	-	4 uživatelské rodiny na Znojemsku	4 uživatelé Znojmo okamžitá kapacita 3 Znojmo	7 uživatelů 3 okamžitá kap. 2 uzavřené smlouvy
	<b>Sdružení Podané ruce, o.s.</b>	Kontaktní centrum Netopeer - Víceúčelová drogová služba	88 klientů počet kontaktů 1097 okamžitá kapacita 7 klientů ambulantní forma/ 5 klientů terénní	112 klientů počet kontaktů 1577 okamžitá kapacita 7 klientů ambulantní forma/5 klientů terénní	97 uživatelů okamžitá kapacita KC – 7, TP - 5	147 uživatelů KC7/TP5-okamž. kap. 147 uzavřené smlouvy
	<b>SPONDEA při ČČK Brno, o.p.s.</b>	Intervenční centrum	celé IC - 1609 96 klientů ze Znojemska	celé IC - 1514 klientů 163 klientů ze Znojemska	počet uživatelů 25 Znojmo okamžitá kapacita 1 Znojmo	okamžitá kapacita 1 Znojmo
	<b>SPRP Brno</b>	Raná péče	4 uživatelské rodiny	3 uživatelské rodiny	počet uživatelů 5 - Znojmo okamžitá kapacita 7 Znojmo	4 uživatelé 7 okamžitá kap. 0 uzavřené smlouvy
	<b>Svaz tělesně postižených v České republice, o.s.</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	775 uživatelů okamžitá kapacita 570	538 uživatelů kapacita dle registrace 560	611 uživatelů okamžitá kapacita 1	628 uživatelů 1 okamžitá kap.
	<b>TyfloCentrum Brno, o.p.s. regionální pracoviště Znojmo</b>	Sociálně aktivizační služby pro seniory a OZP	29 klientů 324 úkonů	32 klientů 398 úkonů	32 uživatelů okamžitá kapacita 10	37 uživatelů 10 okamžitá kap.

Zdroj: Údaje byly poskytnuty jednotlivými organizacemi, které poskytují dané sociální služby dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách

## **Závěr**

Monitorovací zpráva byla zpracována v měsíci březnu – dubnu 2013. Projednána byla na jednání organizační skupiny komunitního plánování sociálních služeb dne 3.4.2013.

Finální verze Monitorovací zprávy za rok 2012 o realizaci priorit ze Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb Znojemska na období 2012-2014 bude předložena Radě města Znojma a následně Zastupitelstvu města Znojma v měsíci červnu 2012.

Zastupitelstvo města Znojma Monitorovací zprávu projednalo na svém zasedání dne 18. června 2013 a vzalo ji na vědomí usnesením č. 107/2013 bod č. 5311.

Zpracovala:

Bc. Lucie Rocková, DiS.

Koordinátorka KPSS